

MAS MASTER I SKAT

MASTER I SKAT

TAXTALK  

4. April 2016

RETSSIKKERHED

”Vil du udvikle dine kompetencer inden for skatteområdet?”



**Copenhagen
Business School**
HANDELSHØJSKOLEN

Retssikkerhed

1. En forventning om at en afgørelse i skattespørgsmål med sikkerhed eller dog med stor sandsynlighed er rigtig (materielt korrekt)
2. At skatteyderen er blevet behandlet korrekt af skattemyndighederne mv. (formel retssikkerhed), og
3. At skatteyderen har kunnet forudsige sin retsstilling (forudberegneligheden).

(Kari S. Tikka, Nordisk Skattevidenskabeligt Forskningsråd 1982, s. 7 ff.)

Program

PRÆSENTATION AF EMNE v/Studieleder, professor Jane Bolander, Juridisk institut, CBS

LOVGIVNINGSPROCESSEN v/Adjungeret professor Peter Loft, Juridisk institut, CBS

RETSSIKKERHED OG SKAT v/Borger- og retssikkerhedschef Margrethe Nørgaard, SKAT

BORGERNES RETSSIKKERHED v/Retsformand, advokat Poul Bostrup, Landsskatteretten

OMBUDSMANDENS ROLLE v/Direktør hos Ombudsmanden Jonas Bering Liisberg

RETSSIKKERHED VED DOMSTOLENE v/Professor, Fhv. Højesteretspræsident Børge Dahl, Juridisk institut, KU

REGERINGENS RETSSIKKERHEDSPOLITIK v/Skatteminister Karsten Lauritzen





SKAT

TaxTalk
den 4. april 2016

Retssikkerhed og SKAT

v. Borger- og retssikkerhedschef
Margrethe Nørgaard



**BORGER- OG
RETSSIKKERHEDSCHEFEN**



Master i₄Skat
A CBS EXECUTIVE PROGRAM



SKAT

Skatteyderen i centrum

I SKATs strategi har direktionen fastlagt følgende ambition:

- Borgerne og virksomhederne oplever en korrekt, nem og smidig skattebetaling
- Løsninger og redskaber er målrettede, behovstilpassede og samfundsmæssigt effektive
- Medarbejderne og lederne er fagligt dygtige og engagerede.

Nøglebegreber for SKATs virke skal være:

- Faglighed
- Professionalisme
- Integritet.



**BORGER- OG
RETSSIKKERHEDSCHEFEN**



Master i Skat
A CBS EXECUTIVE PROGRAM



SKAT

Retssikkerhed i skattesystemet – Retssikkerhedspakke I

For skatteministeren handler retssikkerhed om, at:

- SKAT træffer korrekte afgørelser
- SKAT kommunikerer forståeligt
- SKAT efterlever de regler, der beskytter borgerne og giver dem ret til at få indsigt i og klage over en afgørelse
- Proportionerne er i orden i form af rimelighed og balance i SKATs kontrolindsats.



**BORGER- OG
RETSSIKKERHEDSCHEFEN**



Master i Skat
A CBS EXECUTIVE PROGRAM



SKAT

Borger- og retssikkerhedschefen:

- Fungerer selvstændigt og uafhængigt af hele koncernen
- Vurderer selv, hvilke emner/sager, der skal undersøges
- Kan foreslå og gennemføre initiativer, der sætter fokus på retssikkerhed i skattesystemet
- Kan henstille til ændringer i SKATs procedurer og arbejdsgange.



**BORGER- OG
RETSSIKKERHEDSCHEFEN**



Master i Skat
A CBS EXECUTIVE PROGRAM



SKAT

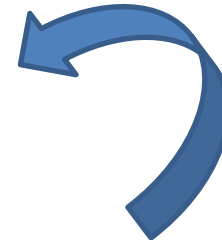
Borger- og retssikkerhedschefens dobbeltfunktion:

Retssikkerhed

- Forankre og udbrede kendskabet til retssikkerhed
- Det bærende værdigrundlag
- Ensartet og retfærdig behandling

Borger

- 2. behandling af indsigelser over SKATs sagsbehandling



**BORGER- OG
RETSSIKKERHEDSCHEFEN**



Master i Skat
A CBS EXECUTIVE PROGRAM



SKAT

Forventningsafstemning - Indsigelse over sagsbehandling kan ikke ændre en afgørelse



BORGER- OG
RETSSIKKERHEDSCHEFEN



Master i Skat
A CBS EXECUTIVE PROGRAM



SKAT

Status på indsigelser

Nye indsigelser modtaget i perioden 2014-2015:

	2015	2014
1. behandling	233	322
2. behandling	25	44
I alt	258	366

Indsigelserne vedrører primært Kundeservice, Indsats og Inddrivelse.



**BORGER- OG
RETSSIKKERHEDSCHEFEN**



Master i Skat
A CBS EXECUTIVE PROGRAM



SKAT

Øvrige henvendelser

Modtaget hos Borger- og retssikkerhedschefen:

2015: 420, heraf 148 eksterne

2014: 333, heraf 142 eksterne

Modtaget hos SKATs visiteringsfunktion:

2015: 903

2014: 784

Eksterne henvendelser videresendes primært til
Kundeservice og Inddrivelse.

**BORGER- OG
RETSSIKKERHEDSCHEFEN**



Master i Skat
A CBS EXECUTIVE PROGRAM



SKAT

Indsigelser med kritik og/eller henstillinger

SKAT:

2015: 110 indsigelser, svarende til 44,53 %

2014: 160 indsigelser, svarende til 52,29 %

Borger- og retssikkerhedschefen:

2015: 11 indsigelser, svarende til 40,74 %

2014: 17 indsigelser, svarende til 37,78 %



**BORGER- OG
RETSSIKKERHEDSCHEFEN**



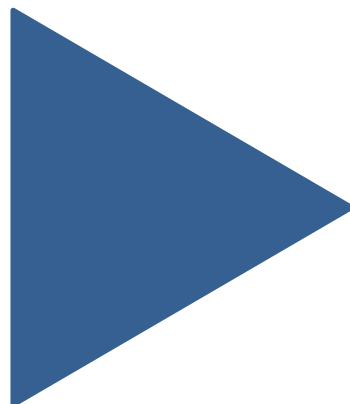
Master i Skat
A CBS EXECUTIVE PROGRAM



SKAT

Arbejdet med retssikkerhed

2016:
Forslag til ny
skattekontrollov



SKATs compliance-undersøgelse for
indkomståret 2006

2009:
Feltlåsning/karantæneordning

2012:
Redegørelse om
skattekontrollovens ansvarsregler

2013 :
Redegørelse om landsdækkende
indsatsprojekter i SKAT

2014:
Arbejdet med modernisering af
skattekontrolloven startes



**BORGER- OG
RETSSIKKERHEDSCHEFEN**



Master i Skat
A CBS EXECUTIVE PROGRAM