

Dilemmaledelse:

Ledelses-GPS til en ny tid

- udfordringer, landvindinger og værktøjer

Torsdag d. 29. november kl. 12.00-17.00

Copenhagen Business School, PorcelænsHAVEN 20, 2000 Frederiksberg
Lokale: Ovnhallen

Tilmelding til konferencen sker ved at sende mail til seminar.ioa@cbs.dk
senest d. 22.11.18

Arrangementet er lavet i samarbejde med DJØF



Program

11.30: Ankomst, registrering og sandwich

12.00: Velkomst ved Industriens Fond

Udviklingschef Charlotte Kjeldsen Krarup

12.15: Introduktion til dagens program

Professor mso Signe Vikkelsø, CBS

12.30: På eventyr i arbejdslivet og musikken: Erfaringer og dilemmaer, når man går nye veje, krydser grænser og præsterer det sublime

Ida Riegels, cellist, pianist, fløjtenist, foredragsholder mv.

Ida fortæller om at træde ud af komfortzonen, om professionel talent- og kompetenceudvikling (bredde kontra dybde), erfaringsbaseret læring, engagement og passion, utraditionelle karriereveje, mødet med fremmede kulturer mv. Oplægget krydres med musikeksempler, skrevet med inspiration fra mennesker hun har mødt. Ida Riegels karriere er tankevækkende og anderledes. Hun er tredobbelt professionel musiker og har bygget sin cello selv. Med den på ryggen og 10 kg bagage cyklede hun 1.233 km langs Rhinen og gav 36 koncerter undervejs.



13.30: Nye landvindinger i forskning og praksis om håndtering af ledelsesdilemmaer og -paradokser

Adjunkt Rikke Kristine Nielsen, AAU, Adjunkt Mette Mogensen, CBS, Professor Anne-Mette Hjalager, SDU, Lektor Thomas Duus Henriksen AAU og Lektor Frans Bevort, CBS

Hvad ved vi fra faglitteraturen om ledelsesdilemmaer, og hvad viser vores resultater? Forskerne præsenterer stjernestunder fra godt 50 lederes dilemmedelses-projekter i 11 forskellige virksomheder. Præsentationen rummer også testimonials fra nogle af de involverede ledere, ligesom deltagerne får værktøjer til indkredsning af egne ledelsesdilemmaer.



14.45: Kaffepause

15.00: Paneldiskussion: Fire spændende og meget forskellige ledere krydser klinger om erfaringer med dilemmaledelse

Moderator: Lilian Mogensen, rådgiver og tidl. koncerndirektør, ATP



Natascha Linn Felix, formand for Transparency Denmark og anti-korrupsionsrådgiver i Folkekirkens Nødhjælp

Danmark er ikke længere duksen mht. anti-korruption. Sagerne hober sig op: 111 millioner forsvundne satspuljemidler, hvidvaskning, bestikkelse af IT-kunder osv. Natascha er igennem sit arbejde dybt involveret i strategisk antikorrupsions-arbejde hos myndigheder, virksomheder og organisationer samt medvirker til at fremme ansvarlig og god forretningsskik i Danmark og udlandet.



Direktør Gitte Krusholm Nielsen, Danske Tegl.

Som direktør i brancheorganisationen Danske Tegl oplever hun mange ledelsesdilemmaer. Teglblanchen undergår store forandringer, oplever stor vækst og breder sig til nye, udenlandske markeder i disse år. Det kræver god fornemmelse for at træde ind og ud af projekter, arrangementer, events, venues og forhandlinger på kryds og tværs. Måske den vanskeligste udfordring for ledere nu til dags – nemlig ledere som skal agere igennem andre, netværksledelse, distanceledelse mv.



Hanne Blume, HR-direktør, Ørsted.

De radikale ændringer, som Ørsted (tidligere DONG Energy) har gennemgået, rummer dybtgående og strategisk vigtige ledelsesdilemmaer. Det gælder ikke blot overgang fra dansk til global ledelse. Hanne Blume har været eksponent for at arbejde med de dilemmaer, der knytter sig til samspillet mellem medarbejdernes arbejds- og privatliv. Blandt de innovative tiltag er f.eks. opmærksomhed på og metoder til forbedring af medarbejdernes søvnvaner.



Maja Volquards Hesselholt, dir., ISS Danmarks Catering-forretning
ISS er en af Danmarks største virksomheder målt på antallet af ansatte: 7.500 medarbejdere fordelt over hele Danmark. Den decentrale organisering stiller store krav til lederne om at kunne lede på distancen, men hvordan harmonerer det med, at det største engagement og følgeskab som oftest bedst opnås via nærværende ledelse? Dette, og spørgsmålet om, hvordan man opnår den rette balance mellem agilitet og styring/kontrol er to af de over-ordnede ledelses-dilemmaer, som optager Maja Volquards Hesselholt.



16.15: Afrunding

Dilemmaledelse: Fra komfortzone til konkurrencekraft. 31 værktøjer til dilemmaledelse i praksis: praktikerguide for den værdiskabende leder

16.30: Forfriskninger og networking

Bogtilbud

Deltagerne har mulighed for på konferencen at købe til nedsat pris den netop udkomne bog: Henrik Holt Larsen og Lilian Mogensen: *Dilemmaledelse i praksis – 31 værktøjer til den værdiskabende leder*. Djøf Forlag Bogen er baseret på de erfaringer, vi har indhøstet i projektet.

Endvidere sælges til nedsat pris også projektets første bog, der giver et overblik over faglitteraturen vedr. ledelsesdilemmaer: Rikke Kr. Nielsen m.fl.: *Ledelsesdilemmaer – og kunsten at navigere i moderne ledelse*. Djøf Forlag



Konferencen er et resultat af projektet "Ledelses-GPS til en ny tid: Fra komfortzone til konkurrencekraft", som gennemføres i et tæt samarbejde mellem Copenhagen Business School, Aalborg Universitet, Syddansk Universitet og NOCA. Projektet, der har modtaget en bevilling på 2,1 mio. kroner i kølvandet på Industriens Fonds temaindkaldelse om nye ledelsesprincipper, indebærer, at der efter en kortlægning af faglitteraturen om ledelsesdilemmaer blev skrevet en hvidbog herom og efterfølgende iværksat udviklingsprojekter i elleve virksomheder, der afprøvede og producerede ny viden om dilemmaledelse i praksis.

I forbindelse med disse innovative interventionsforløb i virksomhederne er produceret en praktikerguide og værktøjskasse, der kan skærpe virksomheders kompetence med hensyn til at håndtere vigtige ledelsesdilemmaer – og ultimativt føre til styrket konkurrenceevne i erhvervslivet og den offentlige sektor. Bogen efterfølges af endnu en praksisnær debatbog, der sammenfatter projektets forløb og resultater.

Den centrale målgruppe for konferencen er ledere i private og offentlige virksomheder. Hensigten er, at konferencen kan inspirere ledere, HR-funktioner, ledelseskonsulenter, uddannelsesinstitutioner og reflekterende praktikere i almindelighed – og munde ud i en mere reflekteret håndtering af ledelsesdilemmaer i virksomhederne.