



Undervisningsmiljøvurdering 2011



Indhold

Indledning.....	2
Kortlægning af uddannelsesstedets fysiske, psykiske og æstetiske undervisningsmiljø.....	3
Metode.....	3
Opfølgning på seneste undervisningsmiljøundersøgelse.....	4
Det fysiske undervisningsmiljø.....	5
Udviklingen over tid.....	6
Klager.....	7
Det sociale miljø.....	7
Udviklingen over tid.....	8
Beskrivelse og vurdering af eventuelle undervisningsmiljøproblemer.....	11
Udarbejdelse af en handlingsplan.....	13
Kapacitetsproblemer.....	13
Særlige problemområder.....	13
Det ”gammeldags”.....	13
Grupperum og studiefaciliteter.....	14
Trådløst net.....	14
Forslag til retningslinjer for opfølgning på handlingsplanen.....	14

Indledning

I henhold til lov om undervisningsmiljø udarbejder CBS hvert tredje år en Undervisningsmiljøvurdering til brug for beslutninger vedr. undervisningsmiljøet på CBS. Det er CBS' opfattelse at de studerendes oplevelse af undervisningsmiljøet er resultatet af en lang række faktorer, der påvirker de studerendes fysiske og sociale velbefindende. I praksis tilgodeses ansvaret for undervisningsmiljøet løbende i en lang række af de instanser og organer, der dagligt er i kontakt med de studerende (Campus service, studieadministration, undervisere, studievejledning osv.) Denne vurdering er således primært en status hvor de ansvarlige ledere gør status for hvordan undervisningsmiljøet har det og tager stilling til hvor og hvordan der kan gøres en ekstra indsats.

CBS har i nærværende undervisningsmiljøvurdering primært fokuseret på undervisningsmiljøet for de heltidsstuderende, da disse i modsætning til studerende på HD og masteruddannelserne, har uddannelsen som deres primære beskæftigelse. Det er CBS' plan at øge fokus på deltidsstuderende i fremtidige vurderinger.

Kortlægning af uddannelsesstedets fysiske, psykiske og æstetiske undervisningsmiljø.

CBS vurderer løbende sit undervisningsmiljø på flere måder. De væsentligste er: en survey blandt alle studerende om deres vurdering af de fysiske rammer og af det sociale miljø på studiet.

Undersøgelsen gennemføres årligt i sammenhæng med en række andre spørgsmål om kvaliteten af uddannelsen. Den gennemføres som en elektronisk spørgeskemaundersøgelse. Svarprocenten er tilfredsstillende om end ikke pragende.

Data analyseres og særlige problemområder undersøges nærmere gennem drøftelser med relevante interessenter. Det vil typisk sige studieledere, studenterrepræsentanter, studievejledere eller campus service.

Der foretages endvidere en gennemgang af sager i campus service, for at se om disse peger på særlige problemområder, som vi kan lære noget af og gøre noget ved.

Metode

Den kvantitative undersøgelse gennemføres som en del af CBS' generelle årlige undervisningsevaluering. Undersøgelsen udsendes elektronisk til alle studerende i slutningen af et semester og de studerende svarer via et link på en række spørgsmål i en elektronisk survey. Svarene behandles elektronisk og kan sammenholdes med oplysninger om de studerendes baggrund etc.

Fordelen ved den elektroniske undersøgelse, frem for en mere selektiv undersøgelse, er at den giver et totalbillede af de studerendes oplevelse, og giver mulighed for at se om der er bestemte studier der har problemer.

Som nævnt suppleres den kvantitative undersøgelse, med en klagegennemgang og samtaler med nøglepersoner.

Opfølgning på seneste undervisningsmiljøundersøgelse.

I den seneste undersøgelse (2008) var der en række anbefalinger. Nedenfor er kort angivet en vurdering af status for de mere konkrete anbefalinger der blev givet i seneste rapport.

Bedre oversigtskort i Dalgas Have

På grund af sin komplicerede (men smukke) opbygning kan dalgas have være vanskelig at finde rundt i. For at forbedre dette er der anskaffet ny skiltning, der dels er tydeligere og dels gør det muligt nemmere og hurtigere at tilpasse skiltningen flytninger, nye funktioner etc.

Hjælp til gruppedannelse på HD/Master

Den pædagogiske indsats på HD/masterområdet har ikke fået den nødvendige opmærksomhed i perioden. Der blev i 2009/2010 gennemført større organisatoriske ændringer på området, og det har taget tid for såvel ledelse som medarbejdere, at finde deres ben efter dette. I starten af 2011 blev der udpeget en fælles studieleder og fælles studienævn for HD og pr 1. oktober er der ansat en ny Vice-dean for hele HD/Masterområdet. Det er en væsentlig opgave for den nye styrkede ledelse at sætte fokus på den faglige og pædagogiske udvikling.

Relationen til studieadministrationen

Relationer mellem studerende og administrationen er forbedret gennem en ny og forbedret e-læringsplatform LEARN. Platformen er indført gradvis det i hhv 2010 og 2011. Indførslen er gået godt, men potentialerne i platformen vil først blive udnyttet fuldt ud i de kommende år.

Der er indført en styrket vejledning af førsteårs studerende, både gennem introkurerne og ved etablering af en, mentorordning der følger de studerende det første år.

”Det grønne”

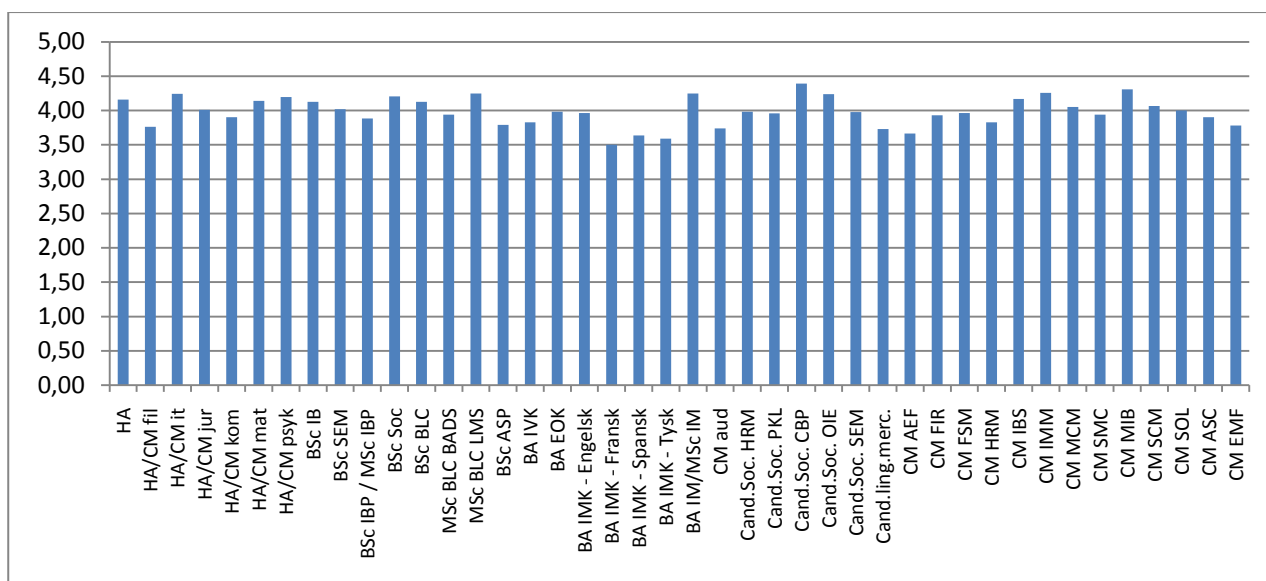
Der er etableret et ”green office”, der har til opgave at iværksætte og følge op på grønne initiativer med inddragelse af studerende og ansatte som grønne ambassadører, også i kantinen har der været initiativer til styrkelse af grøn og økologisk mad.

I den tidligere undersøgelse pegede studerende på, at de fandt, at der var en konflikt mellem de grønne ambitioner og så de uhygiejniske forhold på toiletter etc, og de fandt prioriteringen forkert. Som vi senere skal vende tilbage til, eksisterer kritikken af toiletterne stadig, og en indsats overfor dette står højt på dagsordenen, men CBS anerkender ikke at der skulle være en modsætning mellem grønne initiativer og ordentlig rengøring – det må vær muligt at gøre begge dele.

Det fysiske undervisningsmiljø

Det fremgår af tabel 1, at der generelt er en meget høj tilfredshed med det fysiske undervisningsmiljø. Tilfredsheden opgøres for hver eneste uddannelse, for at kunne følge om der er særlige områder hvor der kan konstateres problemer. Undersøgelserne viser at med hensyn til tilfredshed med det fysiske undervisningsmiljø, så ligger alle uddannelser over 3,5 på en skala fra 1 til 5, hvilket må anses for tilfredsstillende.

Fig. 1 Tilfredshed med de fysiske rammer 2010/2011



Der er benyttet en skal fra 1-5 med 5 som det højeste.

Kilde Evalueringsundersøgelsen 2011, Evalueringsenheden, CBS

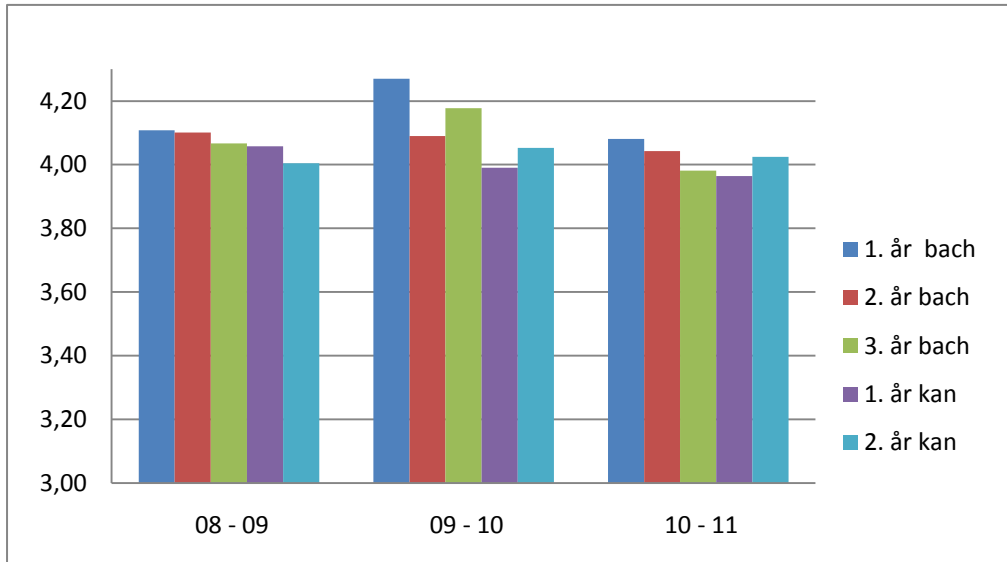
I dette høje niveau ligger IMK uddannelserne godt (3,5) men dog lidt i under de andre, hvilket kan skyldes særlige forhold på Dalgas Have hvilket vi vender tilbage til.

Udviklingen over tid

I figur 2 ser vi på tilfredsheden med de fysiske rammer hos alle CBS studerende under et. Tallene er udregnet som et simpelt uvægtet gennemsnit. Når man ser på hvordan tilfredsheden har udviklet sig over tid, så ser det for det første ud til, at der ikke er væsentlige ændringer i tilfredsheden i de sidste tre år. Der kan spores en meget svag faldende tilfredshedstendens, hvilket kunne skyldes et stigende studentertal til en uændret lokalemasse, men bevægelsen er meget svag, og gennemsnittet bevæger sig generelt lige omkring 4.

Når man ser over tilfredsheden hen over studieforløbet, så er der en svagt faldende tilfredshed. Vi har ikke særlige forklaringer på dette, og det skyldes formodentlig blot, at CBS kan være overvældende for nye studerende der kommer direkte fra gymnasiet, og efter et par år er man blevet vant til forholdene på CBS og lidt mindre benøvet. Men igen der er tale om en svag tendens og på et meget højt tilfredshedsniveau.

Figur 2. Tilfredshed med de fysiske rammer, CBS i alt 2010/2011



Der er benyttet en skal fra 1-5 med 5 som det højeste.

Kilde Evalueringsundersøgelsen 2011, Evalueringsenheden, CBS

Klager

Klager er, på trods af deres umiddelbare kedelige anledning, også en kilde til viden om hvor skoen trykker. En gennemgang af klagerne til Campus Service viser at toiletforholdene er den helt overvejende årsag til klager.

Visse toiletter har ikke kapacitet til antallet af brugere i en konkret del af bygningen. Dertil kommer at kloakforholdene visse steder er forkert udført, hvilket også giver hyppige oversvømmelser mv.

Undervisningslokalerne klages der ikke meget over, bortset fra ved udstyr der er i stykker o.lign. AV udstyret i visse lokaler er ikke tidssvarende, og de studerende efterlyser strømstik til deres computere.

Lokalekapaciteten er meget presset, hvilket betyder at lokalerne ”i sæsonen” udnyttes meget intensivt og der undervises sent på dagen og weekenderne. De studerende er selvfølgelig ikke begejstrede for uattraktive undervisningstider, men føler sig dog især generet af undervisning, der foregår på forskellige lokaliteter i løbet af en dag. Endvidere er der i stigende omfang utilfredshed med lokaler, der overbookes ifht deres kapacitet, hvilket betyder at der især i starten af semesteret er flere studerende i lokalet end der er plads til.

Det særskilt største klagepunkt fra de studerende er manglende grupperum og andre studiefaciliteter. Selvom der er en del grupperum og studiefaciliteter på bl.a. biblioteket, så dækker det langt fra behovet.

Det sidste år har der været en hel del klager vedr. problemer med at komme på det trådløse net (EDUROAM). Det trådløse net blev opgraderet for få år siden, men på grund af stigende brug af smartphones og tablets er kapaciteten ikke længere tilstrækkelig.

Det sociale miljø

Når vi ser på tilfredsheden med det sociale miljø gentager mønsteret fra det fysiske miljø sig i store træk.

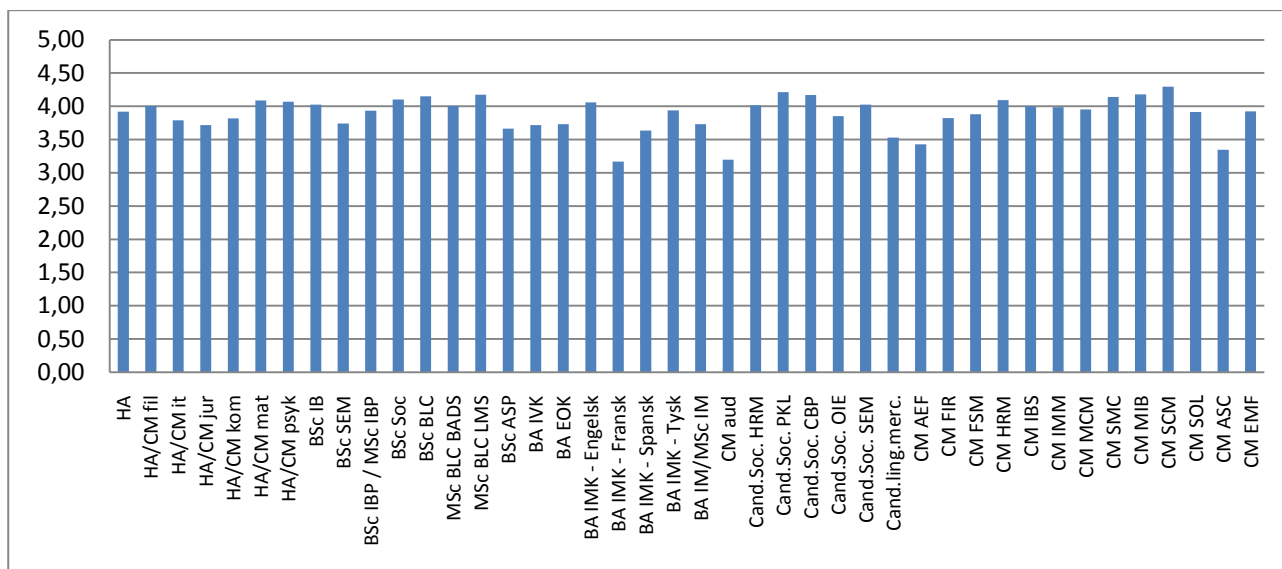
Der er generelt stor tilfredshed med det sociale miljø. Alle uddannelser ligger over middel (3). To uddannelser skiller sig en lille smule ud, fordi de ”kun” har en tilfredshed på lidt over 3.

Den ene er Cand Aud. (revisor) studiet . Det er studieledelsens vurdering, at det for det første er svært at skabe et godt socialt miljø på denne uddannelse hvor en meget stor del af de studerende reelt er deltidsstuderende og arbejder fuldtids i revisionsfirmaer, som dermed udgør deres primære sociale tilhørssted. Dertil kommer at uddannelsen er meget stor, og det er vanskeligt at finde lokalteter hvor de studerende kan samles og på den måde skabe et socialt miljø.

Den anden uddannelse er IMK i fransk. IMK i fransk er en del af IMK studiet, og største delen af undervisningen foregår fælles for studerende fra hhv engelsk, fransk, tysk og spansk linierne.

Umiddelbart kan det derfor undre at et sprog skulle have en lavere vurdering end resten. En forklaring kan dog være at optaget på fransk har været meget lille, og at det sociale miljø har lidt under det begrænsede antal studerende.

Fig. 3. Tilfredshed med det sociale studiemiljø, 2010/2011



Der er benyttet en skal fra 1-5 med 5 som det højeste.

Kilde Evalueringsundersøgelsen 2011, Evalueringsenheden, CBS

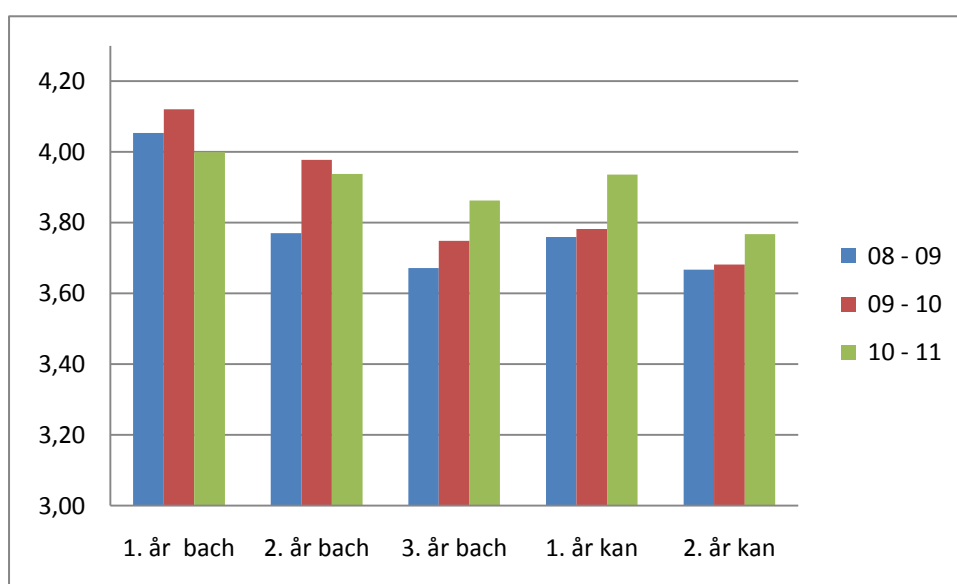
Udviklingen over tid

Når det gælder udviklingen over tid, så er der sket en forbedring af de studerendes vurdering af miljøet gennem de seneste tre år. Der kan være flere grunde til dette. Studieadministrationen peger på at man i 07/08 var præget af store administrative omvæltninger, personaleudskiftninger og svigtede IT systemer, hvilket førte til en ringere service fra administrationens side og dermed formodent-

lig også en oplevelse af ringere studiemiljø for de studerende. Der er sikret langt større stabilitet i rammerne om studierne i 09, 10 og 11. Desuden er der enkelte uddannelser, der har forbedret deres tilfredshed væsentligt, det gælder fx HA-IT og CM-IT, der for et par år siden var præget af frustrationer vedr. en sammenlægning af to uddannelser, hvilket der tilsyneladende er kommet styr på nu.

Forbedringerne er især sket på de senere år af studierne, mens vurderingen på det første studieår er stort set uændret.

Figur 4. Socialt miljø på studiet, CBS ialt



Der er benyttet en skal fra 1-5 med 5 som det højeste.

Kilde Evalueringsundersøgelsen 2011, Evalueringsenheden, CBS

Hen over studietiden er der fortsat en faldende tilfredshed med studiemiljøet. Sammenhold og socialt miljø er sværere at etablere senere i studieforløbet. Dette forstærkes af at en hel del af de studerende spredes for alle vinde når de tager på studieophold eller på valgfag i udlandet på 2. eller især på 3. år. Også på kandidatuddannelserne falder vurderingen af det sociale miljø. Årsagen er at de kendte sociale sammenhænge fra bachelor brydes op, der kommer mange nye studerende ind fra andre universiteter osv. Af samme grund har CBS de senere år styrket arbejdet med intro for kandidatstudierne. Derfor er det særlig glædeligt at evalueringsresultaterne er forbedret for kandidatuddannelserne. Også på dette område gælder det i øvrigt at alle resultater er tilfredsstillende, nemlig pænt over middel.

De generelle resultater fra evalueringerne bekræftes af en undersøgelse foretaget af DJØF. Undersøgelsen viser at 75 pct. af de studerende ved CBS er tilfredse med deres studiemiljø, hvilket er det bedste blandt de undersøgte universiteter (KU, AU, SDU, AAU, RUC og CBS). AU har en tilsvarende tilfredshed, mens den mindste tilfredshed med studiemiljøet findes på RUC, hvor kun 37% er tilfredse med deres studiemiljø.¹

¹ Kilde Olav Hegel og Sara Wilkins, Politiken 26. oktober 2011.

Beskrivelse og vurdering af eventuelle undervisningsmiljøproblemer.

Det vurderes på baggrund af ovenstående at:

1. Undervisningsmiljøet generelt er tilfredsstillende.
2. De studerende er tilfredse med de fysiske rammer.
3. De studerende er tilfredse med det sociale miljø.
4. Sammenlignet med andre universiteter er tilfredsheden ligeledes stor.
5. Det grønne campusområde fremhæves som værdifuldt.
6. Studiefaciliteter på biblioteket værdsættes og det er tilfredsstillende at disse er tilgængelige stort set ugen og døgnet rundt.
7. Visse steder er der *kapacitetsproblemer* med lokaler der overbookes, så der ikke er plads til alle, undervisning samme dag kan være placeret i forskellige bygninger, lige som undervisningen placeres yderligt fx sent fredag eftermiddag eller lørdag hvilket ikke er populært.
8. Der er konstateret stor utilfredshed med *antallet af grupperum* og andre faciliteter til studiearbejde. Dette kan ikke undre når CBS lægger så stor vægt på selvstændigt arbejde i grupper, projekter etc. Antallet af grupperum svarer slet ikke til behovet.
9. Der er utilfredshed med *toiletforhold* og rengøring af disse. Visse toiletter overbelastes, hvilket giver oversvømmelser etc. til stor gene for brugerne.
10. En række forhold i administration og undervisning opfattes som utidssvarende og ”utjekket”, det gælder fx oplysninger, der kun kan afgives med gammeldags brev, eksamensform der foregår på gennemslagpapir etc.

11. Kapaciteten på det trådløse net er ikke stor nok.

Udarbejdelse af en handlingsplan

Arbejdsmiljøet behandles løbende i arbejdsmiljøorganisationen, hvortil de studerende også er inviteret. Der sættes imidlertid særlige initiativer i gang mhp. ovenstående problemområder.

Kapacitetsproblemer

De nuværende fysiske rammer sætter snævre grænser for at gøre noget afgørende ved kapacitetsproblemer. En egentlig bygningsudvidelse kan ikke rummes indenfor CBS nuværende økonomi og der er derfor igangsat en kampagne for at skaffe midler til en markant udvidelse af campus. Dette har imidlertid en forholdsvis lang tidshorison.

Problemerne er imidlertid så presserende, at vi ikke kan vente i 5 år. På kortere sigt undersøges hvordan der kan skaffes aflastningslokaler, helst på eller i nærheden af CBS' nuværende Campus, alternativt tæt ved en metrostation. Der skal så vidt muligt sørges for at den høje bygningstandard heller ikke afviges i lejede lokaler.

At skaffe en kapacitetsudvidelse tæt på det nuværende campus uden at slække på kvalitetskravene er naturligvis ikke nemt. Der vil løbende være dialog med de primære brugere (studienævn og studerende) med henblik på at vurdere hvilke muligheder der er mest hensigtsmæssige.

Særlige problemområder

Det undersøges om der er mulighed for et generelt niveauløft i vedligeholdelsesstandarden i Dalgas Have miljøet, som synes lidt mindre tilfredsstillende end de øvrige bygningskomplekser.

Der bør igangsættes arbejde for en løsning på den massive utilfredshed med toiletområderne. Det undersøges om der kan etableres ekstra rengøring, og der skal foretages udbedring af kloakforholdene.

Generelt har CBS behov for større fokus på vedligeholdelse af bygningerne. CBS har haft en attraktiv bygningsstandard, men dette skyldes primært at de fleste bygninger er relativt nye eller nyrenoverede. Der er behov for en mere systematisk vedligeholdelsesindsats for at holde et højt niveau.

Det "gammeldags"

Den lidt mere vage utilfredshed med, at CBS på visse områder fremstår gammeldags for de studerende, retter sig i mindre grad mod de fysiske forhold og i højere grad mod manglende selvbetje-

ning og andre forhold IT systemer at gøre. Der er igangsat en større modernisering af de studieadministrative systemer og planlagt en overgang til det fælles universitetssystem STADS.

Der er igangsat et større projekt vedr. IT i undervisningen. Dette projekt indbefatter en generel modernisering af undervisningssituationen, herunder en indførsel af digital eksamen.

Grupperum og studiefaciliteter

Lokalemassen gennemgås med henblik på, om der kan skaffes yderligere arbejdspladser i eksisterende områder fx kantiner, gangarealer etc. ved bedre møblering, indretning etc.

Det undersøges om lokaler, der bruges meget lidt kan frigives til studiefaciliteter og grupperum. Det kan være tilfældet ved tidligere læsesale, små IT brugerrum etc.

Der skal undgås at grupperum mv. inddrages til andre formål.

Midlertidige lejemål, som nævnt ovenfor kan også anvendes til at fremskaffe grupperum, eller aflaste så der kan skabes grupperum på CBS.

Trådløst net

Der skal iværksættes en væsentlig kapacitetsudvidelse af det trådløse net. Udover at øge tilfredsigheden hos de studerende, vil en sådan udvidelse også være helt nødvendig for at kunne få gavn af de planlagte tilbud vedr. Apps , mobile tjenester og lignende.

Forslag til retningslinjer for opfølgning på handlingsplanen.

Der er etableret en styregruppe for undervisningsmiljøet. I denne deltager Campuschefen, sekretariatschef i dekansekretariatet for uddannelse, sikkerhedsinspektør, leder af evalueringssenheten samt den akkrediteringsansvarlige.

Styregruppen for studiemiljøet mødes årligt for at gøre status for handlingsplanen og aflægger rapport til Direktionen.

Der afholdes endvidere møder med de centrale interessenter.