

## **Ny forskning: De fleste investeringer giver positivt resultat**

*Ny forskning fra Center for Ejerlede Virksomheder på CBS kommer med flere gode nyheder til ejerledere, der overvejer at foretage nye investeringer i den kommende tid. En af de væsentligste nyheder er, at flertallet af ejerledere er tilfredse med de investeringer, de gør i virksomheden. En anden - måske mere indlysende - at forberedelse betaler sig, når det handler om at investere. Nyt værktøj skal hjælpe ejerledere med at optimere deres investeringer.*

Af Morten Asmussen, Tænk tanken Mandag Morgen

---

Der bliver gjort mange investeringer ude i de danske ejerlede virksomheder. Særligt er der fokus på digitalisering, når der skal sættes penge af til at sikre vækst og langsiget bæredygtighed i virksomheden. Men der investeres også i udvikling af medarbejderne, som er det område næstflest ejerledere prioriterer, mens produktionsteknologi, virksomhedsopkøb og produktudvikling slutter ejerledernes top 5.

Indenfor digitalisering er det primært investeringer i en ny hjemmeside eller investeringer i IT-systemer som kundesystem (CRM), økonomisystem (ERP) eller lignende. Når det gælder medarbejderudvikling er det investeringer i ansættelse af nye medarbejdere eller oplæring af eksisterende medarbejdere, mens produktionsteknologi handler om køb af nye maskiner til produktionen.

### **Ny rapport og nyt værktøj undervejs**

Ovenstående er nogle af de umiddelbare konklusioner i en undersøgelse af ejerlederes investeringer foretaget af Center for Ejerlede Virksomheder på CBS. Undersøgelsen, der offentliggøres i den kommende tid, er foretaget af lektor Jeppe Christoffersen og professor Thomas Plenborg, CBS, på baggrund af svar fra 3.275 ejerledere.

Hensigten med undersøgelsen er at samle en masse erfaringer fra ejerledere omkring deres investeringer og den forberedelse, de beslutninger, men ikke mindst også resultater, der kommer ud af dem.

“Grundtanken med vores undersøgelse er, at vi spørger en stor mængde ejerledere til deres erfaringer med de investeringer, de har gjort tilbage i tiden for at hjælpe ejerledere med at investere klogere i fremtiden,” siger lektor på CBS Jeppe Christoffersen og fortsætter: “Med projektet og undersøgelsen forsøger vi at generere viden og skabe indsigter, som for det første forbedrer virksomhedslederens evne til at forudse, hvornår der bør investeres, og for det andet øger sandsynligheden for, at investeringer indfrier de operationelle og finansielle målsætninger.”

#### **Flertallet er tilfredse med deres investering**

Senere på året præsenterer CBS og Center for Ejerlede Virksomheder et konkret virtuelt værktøj, hvor ejerledere - med hjælp fra undersøgelsen kan få svar på, om de er godt nok forberedte til at få det bedste resultat af deres investering. Dykker man dybere ned i undersøgelsen finder man da også en masse interessante og brugbare informationer.

Det viser sig nemlig, at flertallet af ejerledere - 7 ud af 10 - er tilfredse de investeringer, de foretager. Med andre ord, at de fleste investeringer giver et positivt resultat.

“Det er meget positivt, at så mange ejerledere melder positivt tilbage på deres investeringer. Det sender et meget vigtigt budskab til andre ejerledere, som måske er lidt tilbageholdende med at foretage deres investeringer,” siger Jeppe Christoffersen.

#### **Simple forholdsregler er vejen til succes**

Går man et spadestik dybere i undersøgelsen, så finder man nogle få simple guidelines for, hvordan man skaber de bedste vilkår for, at den investering, man foretager, giver det resultat, man forventer. En tydelig konklusion, er, at man skal forberede sig, inden man foretager sine investeringer. Ikke så overraskende en konklusion, men alligevel væsentligt at fremhæve, lyder det fra Jeppe Christoffersen.

“Jo grundigere, man er, jo bedre resultater opnår du af dine investeringer. Vi kan se, at virksomheder, der forbereder sig ved eksempelvis at arbejde med flere mulige scenarier i forbindelse med den finansielle planlægning af investeringer, har mere positive erfaringer, end dem, der ikke gør. Man bliver mere bevidst om de operationelle ting, der skal til, og hvad skal der til for at opnå sit mål, når man regner tingene igennem på forhånd. Man forbedrer evnen til at tænke det grundigere igennem,” siger Jeppe Christoffersen.

#### **Tænk positivt – Det virker**

Hvad der måske er mere overraskende er, at de virksomheder, der beregner et såkaldt best-case scenarie i sin planlægning rent faktisk ender med at få et bedre resultat af investeringen, end dem, der ikke gør.

“Vi ser en dårligere tilfredshed med det endelige resultat, hvis virksomheden før deres investering udelukkende har regnet på worst case scenariet eller worst- og base case scenarierne. Modsat ser vi en større tilfredshed, hvis virksomheden har en overvægt til den positive, dvs. udelukkende beregner best case scenariet eller beregner base- og best case scenarierne. Allerbedst er det dog, hvis de har en neutral tilgang, hvis de i deres budgettering fokuserer ligeligt på det negative og det positive,” forklarer Jeppe Christoffersen, der fortæller, at der er flere respondenter, der har en negativ overvægt end positiv overvægt, hvilket indikerer en bias mod tabsrisiko.

### **Bedste erfaringer ved investering i nye produkter**

Undersøgelsen konkluderer, at ejerlederne har de bedste erfaringer med investeringer i nye produkter og nye services. Det resulterer oftere i højere omsætning og bedre rentabilitet. Samtidig er digitalisering som nævnt den mest udbredte investering og den er samtidig en af de investeringer med højest tilfredshed. De mest udbredte positive konsekvenser ved digitale investeringer er bedre arbejdsprocesser og -ressourcestyring.

#### **Fakta:**

##### **Værktøj 1:**

Baseret på dine svar på en række spørgsmål, vil du modtage en score, der viser hvor parat du er på en række områder til at gennemføre investeringen.

##### **Værktøj 2:**

Dette værktøj deler erfaringen fra 3.275 SMV'ere. Ved at klikke på den investeringstype, som minder mest om den investeringstype, du planlægger, får du blandt andet indsigt i, hvad andre har gjort rigtigt henholdsvis forkert ved lignende investeringer.

Dyk ned i en verden af  
ejerledelse på [www.ejerlederen.dk](http://www.ejerlederen.dk)