

# Digital gnidningsløshed og arbejdet bag PROGRAM

**Tid: 4. oktober 2021**

**Sted: Kunsten Museum of Modern Art Aalborg,  
Kong Christians Allé 50, 9000 Aalborg**

**9.30-10.00**

Ankomst og kaffe

**10.00-10.10**

*Velkomst – hvorfor digital gnidningsløshed og arbejdet bag*  
Ursula Plesner & Lise Justesen, Copenhagen Business  
School (Institut for Organisation)

**10.10-10.30**

*Er borgerrejsen en ledelsesgave, der bliver ved med at give?*  
Frank Meier, Copenhagen Business School (Institut for  
Organisation)

**10.30-10.50**

*Det kræver kun et klik? Offentlig digitalisering, standarder og  
merarbejde*  
Kasper Elmholdt, Jeppe Agger Nielsen og Mette Strange  
Noesgaard, Aalborg Universitet

**10.50-11.10**

Pause

**11.10-11.30**

*Når patienten er en post-it: Digitaliseret viden og analoge fix  
blandt fagprofessionelle*  
Anne Mette Møller, Aarhus Universitet, og Sarah Wadmann,  
VIVE

**11.30-11.50**

*Dataarbejde i e-sundhedsvæsnet*  
Pernille Bertelsen, Aalborg Universitet

**12.00-13.00**

Frokost

**13.00-13.45**

*At vise det usynlige – når Kunsten møder Organisationen*  
Oplæg ved Theis Kronborg, Kunsten

**13.45-14.15**

*Perspektivpanel del 1 – modereret af Anders Kjærulff*  
Jan Nielsen, Ældre-handicapforvaltningen, Aalborg  
kommune  
Rita Bundgaard, HK Stat  
Pia Færch, Digitalisering og Teknologi, KL  
Marie Paldam, Telepsykiatrisk Center, Region Syddanmark

**14.20-14.40**

*Hård digital inklusion – når digital politik bliver borgerens  
byrde*  
Anja Svejgaard Pors, Københavns Professionshøjskole

**14.40-15.00**

*Lediges arbejde med at skabe gnidningsløs jobsøgning*  
Naja Holten Møller, Københavns Universitet (Datalogisk  
Institut)

**15.00-15.20**

Kaffepause

**15.20-15.40**

*Undervisningsministeriets Datavarehus Backstage*  
Helene Friis Ratner, Aarhus Universitet (DPU)

**15.40-16.00**

*Muted social frictions beneath 'seamless' solutions:  
The case of digital labor platforms in Denmark*  
Konstantinos Floros, IT-Universitetet (Center for Digital  
Velfærd)

**16.00-16.20**

*Håndholdt automatisering – det usynlige arbejde bag den  
fleksible elforbruger*  
Trine Pallesen, Copenhagen Business School (Institut for  
Organisation)

**16.20-16.50**

*Perspektivpanel del 2 – modereret af Anders Kjærulff*  
Jan Nielsen, Ældre-handicapforvaltningen, Aalborg  
kommune  
Rita Bundgaard, HK Stat  
Pia Færch, Digitalisering og Teknologi, KL  
Marie Paldam, Telepsykiatrisk Center, Region Syddanmark

**16.50-17.00**

*Afrunding og videre frem*  
Brit Ross Winthereik, IT-Universitetet (Center for Digital  
Velfærd)

**17.00-18.00**

*Rundvisning i museets udstilling*

**18.00-20.30**

*Drinks og middag*

Symposiet er arrangeret af CBS' Digital Transformation platform i samarbejde med ITUs Center for Digital Velfærd, Aalborg Universitet og Kunsten Museum of Modern Art Aalborg. Tak til Aalborg kommune og Aalborg Universitet for medfinansiering.

