



Foto: Bjarke MacCarthy

QUALITY BOARDS PÅ CBS

En del af CBS's lokale kvalitetsarbejde

QUALITY BOARDS PÅ CBS

En del af CBS's lokale kvalitetsarbejde

CBS'S KVALITETSPOLITIK OG DET LOKALE KVALITETSARBEJDE

Det er en del af CBS's kvalitetspolitik, at alle studier har et Quality Board, der bidrager til det lokale kvalitetsarbejde. De enkelte Quality Boards er primært studenterdrevne, og her har mange studerende mulighed for at engagere sig i udvikling af kvaliteten på deres uddannelse. Et Quality Board har ingen beslutningskompetence, men er et rådgivende organ, der kan komme med forslag til studienævnet.

FORMELLE KRAV TIL CBS'S QUALITY BOARDS

Der er i praksis meget frie rammer for, hvordan uddannelserne kan strukturere deres Quality Boards. De eneste krav er som følger: Hvert Quality Board mødes 1 til 2 gange i semesteret, og studienævnet har en deltagerliste samt fast kontaktperson til det pågældende Quality Board. Kontaktpersonen skal give en tilbagemelding til studienævnet omkring, hvad der diskuteres på Quality Board møderne, og hovedpointerne fra tilbagemelding til studienævnet skal fremgå af studienævnsreferaterne. Hvis studienævnet vælger at følge op på nogle af de diskuterede emner, skal dette også fremgå af studienævnsreferaterne. Det skal desuden fremgå af my.cbs, hvorledes man kan blive medlem af et specifikt Quality Board.

STRUKTUREN AF CBS'S QUALITY BOARDS

CBS's Quality Boards fungerer meget forskelligt. Nogle Quality Boards har en forretningsorden, mens andre er baseret på mundtlige aftaler med studienævnet.

Størrelsen på CBS's Quality Boards varierer fra 3 til 25 studerende. Størrelsen af et Quality Board afspejler ikke uddannelsens størrelse. Små uddannelser kan have store Quality Boards og omvendt.

Mange Quality Boards er struktureret således, at mindst ét medlem også er medlem af studienævnet. Dette sikrer en naturlig kontakt mellem studienævnet og Quality Board, men dette er ikke et krav. Derudover er mange Quality Boards opbygget således, at studerende fra alle årgange er repræsenteret. Nogle uddannelser har struktureret deres Quality Board, så studerende fra alle kurser, øvelseshold eller studiegrupper er repræsenteret. Nogle Quality Boards har et fast antal pladser, og medlemmerne vælges ind af alle studerende på uddannelsen. Mange Quality Boards har dog en mere fleksibel rekruttering, hvor de studerende bare møder op. Det bør fremgå af my.cbs, hvorledes interesserede studerende kan kontakte Quality Board, og hvordan man kan blive medlem som studerende. (f.eks. kan kontaktperson være vice chair i studienævnet).

CBS's Quality Boards er de studerendes møder, og er primært studenterdrevne. Det er derfor de studerende selv, som indkalder til møder, står for selve mødeafholdelsen og giver tilbagemelding til studienævnet. De studerende kan naturligvis vælge at inddrage andre i deres møder – f.eks. studieleder eller linjekoordinator. Hvis et studie mangler et Quality Board, er det studieleders eller linjekoordinators ansvar at inspirere de studerende til at få det etableret.



Foto: Bjarke MacCarthy

QUALITY BOARDS SOM RÅDGIVENDE ORGAN OG DERES BETYDNING FOR STUDENTERKULTUREN

Quality Board kan komme med gode ideer til forbedring af mange forskellige forhold, og inspirere til ændringer, som studienævnet ellers ikke ville have fundet frem til. De fleste Quality Boards arbejder med mange forskellige aspekter af en uddannelse. Følgende punkter er meget velegnede til diskussioner i et Quality Board:

- Kursernes faglige og pædagogiske indhold, studieordning, arbejdsbelastning gennem semesteret, sammenhængen mellem kurser og overordnet progression gennem uddannelsen
- Generel studieudvikling (f.eks. Nordic Nine, feedback og blended learning)
- Valgfag (f.eks. kan Quality Board inspirere til nye valgfag)
- Studiegrupper (f.eks. proces omkring gruppedannelse, og gruppestørrelse)
- Udveksling
- Internship
- Studiemiljø, studiekultur og trivsel (f.eks. aktiviteter og engagement på uddannelsen)
- Frafald
- Alumne
- Studiestart
- Bacheloruddannelsernes mentorer
- Graduation for bacheloruddannelser
- Praktiske forhold (f.eks. CBS campusfaciliteter)

Quality Boards kan desuden hjælpe med at sprede information. De kan også være med til at ændre kulturen på uddannelsen (f.eks. har nogle Quality Boards haft succes med at engagere deres medstuderende til at udfylde evalueringer og skrive konstruktive kommentarer). Nogle Quality Boards hjælper også med at arrangere events og dimissionsceremonier. Studerende, som deltager i et Quality Board, får desuden ofte et større socialt netværk og får lettere ved at engagere sig mere i studenterpolitik.

QUALITY BOARDS ROLLE I EVALUERINGS-PROCESSEN

Det kan være en fordel at involvere Quality Board i midtvejsevalueringen. Det enkelte studie og Quality Board fastsætter selv procedurer for, hvordan Quality Board kan bidrage ved midtvejsevalueringerne. På nogle studier mødes

repræsentanter for Quality Board med de enkelte fagansvarlige efter midtvejsevalueringen og diskuterer udfaldet, hvorefter der gives en tilbagemelding til studienævnet. På andre studier mødes repræsentanter fra Quality Board med at informere studienævnet om, hvad der blev diskuteret i klasserummet i forbindelse med midtvejs-evalueringen. I de tilfælde, hvor midtvejs-evalueringen er skriftlig, kan repræsentanter fra Quality Board også hjælpe med at engagere de andre studerende til at udfylde evalueringer og desuden opfordre den fagansvarlige til at dele resultaterne.

Det er en stor fordel for studienævnene at få kendskab til potentielle udfordringer tidligt i semesteret, mens der stadig er tid til at handle og afhjælpe eventuelle udfordringer. Quality Boards kan hjælpe med at opfange frustrationer blandt studerende i god tid. Der kan være gode grunde til, hvorfor tingene er, som de er, og denne information kan formidles til de studerende; eller studienævnet kan indlede en diskussion og prøve at løse den konkrete udfordring.

Nogle Quality Boards ønsker også at diskutere de afsluttende evalueringer. De afsluttende evalueringer er fortrolige, og de enkelte medlemmer af Quality Board kan derfor ikke se disse fortrolige rapporter, men nogle studienævne giver Quality Board en overordnet tilbagemelding omkring de endelige evalueringer.

TILBAGEMELDING TIL STUDIENÆVNET

Det er et krav, at Quality Board giver en tilbagemelding til studienævnet omkring, hvad der er diskuteret på de enkelte Quality Board møder. Nogle Quality Boards skriver et referat, mens andre giver en mundtlig tilbagemelding på et studienævnsmøde, eller på et dedikeret møde med kun studieleder/programme manager. Da Quality Boards er de studerendes eget forum, bør skriftlige referater eller stikord fra møderne skrives af de studerende selv. Referater fra Quality Boards skal ikke offentliggøres, men som tidligere nævnt skal det fremgå af studienævnsreferaterne, at der har været afholdt Quality Board møde, og hvilke hovedemner, der blev diskuteret på Quality Board mødet. Hvis studienævnet vælger at følge op på nogle af de diskuterede emner, skal dette også fremgå af studienævnsreferaterne.



QUALITY BOARDS OG BETYDNINGEN FOR CBS'S KVALITETSARBEJDE

CBS ønsker at udbyde undervisning af høj international standard, og CBS vil derfor gerne understøtte forskellige initiativer, der kan understøtte kvalitetsarbejdet.

Quality Boards repræsenterer mange studerende og kan dermed bidrage til at sikre en bred og lokal forankring af studiets kvalitetsarbejde. Quality Boards kan desuden hjælpe med at forbedre studentermiljøet. Begge dele er af afgørende betydning for at CBS kan udbyde undervisning af høj standard og tiltrække talentfulde studerende og de bedste undervisere.

Foto: Jacob Boserup