

## Om CBS' kvalitetssikrings- og kvalitetsudviklingsindsats

International akkreditering og benchmarking har længe været et væsentligt element i CBS' løbende kvalitetsudviklingsindsats. Som det første danske universitet opnåede CBS i 1999 fuld **EQUIS-akkreditering** og blev i 2005 reakkrediteret for en 5-årig periode. Grundlaget for EQUIS-akkrediteringerne er<sup>1</sup>:

- EQUIS is not primarily focused on the MBA or any other specific programme. Its scope covers all programmes offered by an institution from the first degree up to the Ph.D.
- Institutions that are accredited by EQUIS must demonstrate not only high general quality in all dimensions of their activities, but also a high degree of internationalisation. With companies recruiting worldwide, with students choosing to get their education outside their home countries, and with schools building alliances across borders and continents, there is a rapidly growing need for them to be able to identify those institutions in other countries that deliver high quality education in international management.
- EQUIS assesses institutions as a whole. It assesses not just degree programmes but all the activities and sub-units of the institution, including research, e-learning units, executive education provision and community outreach. Institutions must be primarily devoted to management education.
- EQUIS looks for a balance between high academic quality and the professional relevance provided by close interaction with the corporate world. A strong interface with the world of business is, therefore, as much a requirement as a strong research potential. EQUIS attaches particular importance to the creation of an effective learning environment that favours the development of students' managerial and entrepreneurial skills, and fosters their sense of global responsibility. It also looks for innovation in all respects, including programme design and pedagogy.

Siden 1994 har CBS haft professor Lee Harvey, Center for Research into Quality, Sheffield Hallam University, tilknyttet som ekstern **kvalitetskonsulent**. Professor Harvey har udarbejdet fem rapporter om kvalitetssikring på CBS, som har bidraget til den løbende kvalitetssikring og udvikling af en generel kvalitetskultur.

Udover EQUIS-akkrediteringen er CBS blevet **auditeret** i 1996 og reauditeret i 1998 af Association of European Universities (CRE, nu European University Association (EUA)).

Siden 2001 har CBS deltaget i en årlig benchmarking organiseret af The European Centre for Strategic Management of Universities (ESMU). **ESMU-benchmarkingen** er et redskab til kvalitetsudvikling internt på universitetet. Det giver mulighed for at sammenligne sig med andre med henblik på at identificere komparative styrker og svagheder og at lære, hvordan man forbedrer de interne processer. ESMU-benchmarking forudsætter, at de deltagende universiteter gennemfører en omfattende selvevaluering på hvert af de udvalgte temaer. Selvevalueringerne bliver analyseret og vurderet af en ekspert (assessor), der giver "karakterer" på en skala fra 1-5, hvor 5 er bedst. På baggrund af selvevalueringsrapporterne og en workshop for de deltagende universiteter udarbejder assessor en "good practice statement" for hvert tema.

Der udbydes hvert år 4 temaer. CBS har deltaget i de følgende benchmarkingtemaer siden 2001:

|  | <u>CBS' resultat<sup>2</sup></u> | <u>Bedste resultat</u> |
|--|----------------------------------|------------------------|
| Strategic Management, Policy and Strategy (2001)         | 5                                | 5                      |
| Management of Teaching, Learning and Assessment (2001)   | 4                                | 4+                     |
| Marketing the University (2001)                          | 3                                | 3                      |
| Management Information Systems (2002)                    | 3,8                              | 4                      |
| Internal Quality Assurance (2002)                        | 5                                | 5                      |
| Student Services (2002)                                  | 4                                | 4,5                    |
| E-Learning (2003)  | 2                                | 5                      |
| External Funding (2003)                                  | 4                                | 5                      |
| Institutional Research (2003)                            | 3                                | 4                      |
| Research Management (2004)                               | 5                                | 5                      |
| The University Creating a Regional Knowledge Base (2004) | 4                                | 4                      |

<sup>1</sup> Yderligere oplysninger kan findes på <http://www.efmd.org/html/Accreditations>

<sup>2</sup> ESMU Assessors Reports 2001 - 2005

|   |   |   |
|---|---|---|
| Change Management (2004)                    | 4 | 4 |
| Internationalisation (2005)                 | 4 | 4 |
| Strategic Partnership (2005)                | 4 | 4 |
| Governance and Structures (2005)            | 4 | 4 |
| Designing new masters and doctorates (2005) | 4 | 4 |

De følgende universiteter har deltaget i ESMU-benchmarkingen et eller flere af de nævnte år:

- o Chalmers University of Technology
- o Copenhagen Business School
- o Dublin Institute of Technology
- o ETH Zurich - Federal institute of Technology
- o Freie Universität Berlin,
- o Helsinki School of Economics
- o London School of Economics and Political Science
- o Ludwig Maximilians University of Munich
- o Lunds Universitet
- o Politecnico de Torino
- o Tromsø Universitet
- o Universidad Autonoma de Barcelona
- o Universidad Carlos III de Madrid
- o Universidad Politecnica de Valencia
- o Universidade Católica Portuguesa
- o Universidade de Aveiro
- o Universidade de Coimbra
- o Università degli Studi de Bologna
- o Universität Zurich
- o Université Catholique de Luvain
- o Université Compiègne
- o Université de Versailles St. Quentin
- o Universiteit Maastricht
- o Universiteit van Amsterdam
- o University of Hamburg
- o University of Lleida
- o University of Rovira i Virgili Taragona
- o Uppsala Universitet

Som det fremgår, har CBS generelt haft en god placering i benchmarkingerne – ofte som den bedste eller næstebedste inden for et tema. I såvel disse tilfælde som i tilfælde, hvor CBS har stået ringere, har resultaterne stimuleret refleksion og ført til initiativer på baggrund af "best practice" fra deltagere med bedre score end CBS. F.eks. bidrog rapporten om "Marketing the University" til beslutningen om at etablere en styrket kommunikationsafdeling; rapporten om e-learning resulterede i et arbejde med at formulere en e-learning-strategi for CBS, mens rapporten om "Student Services" bidrog til igangsættelse af et markant initiativ på området.

I 2004 deltog CBS i **OECD-reviewet** om de danske universiteter, der fandt sted på VTUs initiativ. Rapporten var en makroevaluering, der ikke forholdt sig i detaljer til enkeltuniversiteter i slutrapporten, men under reviewernes besøg fik CBS meget positiv feedback.

I 2005 deltog CBS i et **nordisk kvalitetsprojekt** under NOQA (Nordic Quality Assurance), hvor et universitet fra hvert land blev indstillet til at deltage af den nationale evalueringsinstans. I rapporten "Comparative Analysis of Systematic Quality Work in Nordic Higher Education Institutions" blev CBS udpeget som det bedste nordiske universitet inden for løbende kvalitetsudvikling. I kåringen af CBS som vinder blev følgende dimensioner nævnt:

- A coherent quality system, systematically applied
- An established quality culture
- Good involvement of stakeholders
- The CBS Learning lab initiative and the students' involvement in its inception and management

- Effective use of results from quality reviews and processes for the dual purpose of quality improvement and organizational learning
- Use of the above for opening up a high level of dialogue between staff and students
- A strong focus on student outcomes
- Effective feed-back loops
- Transparent information

I 2005 deltog CBS i CEMS (Community of European Management Schools) review process, der fokuserede på kvaliteten af det **fælleseuropæiske CEMS MIM program** (Master in International Management). CBS fik mange positive kommentarer om programkvaliteten.

I 2005 blev CBS endvidere **ranket** for første gang i Financial Times' "Top 50 Business Schools in Europe". CBS' cand.merc.-uddannelse (Master of Science) blev ranket som nummer 14, mens European Research på CBS blev ranket som nummer 19 – den bedste ranking blandt nordiske business schools. CEMS-programmet, hvor CBS er den danske deltager, blev ranket som nummer 3.