

Beretning 2005: Handelshøjskolens Bibliotek

1. Resumé af årets aktiviteter

Studiemiljøet: Med flere end 1 mio. årlige besøgende har CBS' bibliotek slået sin position som ét af Københavns bedste studiesteder fast: "... der er kø foran læsesalene på Handelshøjskolen (...), hvor arkitekturen og faciliteterne er i orden"¹. For at mindske presset på faciliteterne er der i 2005 indført 'CBS-zone' (CBS studie-id er påkrævet) på 2. sal på Solbjerg Plads, og antallet af enkeltlæsepladser er øget med 50 borde. I 2005 har biblioteket desuden gennemført en anti-mobiltelefonkampagne og forbedret skiltning.

Ny filial: Planlægning af bibliotekets tredje filial i Porcelænshaven med 70 nye læsepladser, undervisningsfaciliteter og trådløst netværk har været en central udviklingsopgave i 2005. Under overskriften 'nærhedsbibliotek' har der været intensiv planlægning af indretningen og diskussion af bemandingsmodeller. Filialen skal synliggøre biblioteket i det nye campusmiljø, og samtidig er det et eksperiment med nye arbejdsformer, hvor medarbejderne ud over at servicere brugerne skal løse egne arbejdsopgaver i det åbne rum.

Benyttelsen: På beretningstidspunktet mangler der benyttelsesstatistik for danske avisartikler, men baseret på et skøn er den samlede benyttelse derfor ca. 60.000 enheder større end anført i flg. tabel.

Udlån/materialetype	2005	2004	2003
Fysiske materialer	342.555	366.380	381.672
Elektroniske materialer i alt	1.340.561	1.014.284	742.012
- E-bøger	193.599	31.456	3.878
- E-tidsskrifter	543.896	455.919	349.858
- E-aviser	505.251	454.046	272.223
- Øvrig e-benyttelse	97.815	72.863	110.913
I alt (ekskl. fornyelser)	1.683.116	1.380.664	1.123.684

Den samlede benyttelse af bibliotekets materialer er steget 22%. Væksten er især båret af en væsentlig stigning i brugen af e-bøger (+162.143) og en pæn vækst i brugen af e-tidsskrifter (+87.977). Benyttelsen af trykte materialer falder fortsat: 6,5% i forhold til 2004 og 10% i forhold til 2003.

Benyttelsen af CBS' working papers fra OpenArchive@CBS er øget til 172.000 (+ 434%), bl.a. pga. eksponering via Google Scholar. Antallet af downloads fra nyhedsbrevet Insights@CBS² - CBS' forskningsnyhedsbrev - er øget med 102% i 2005 (22.627 i alt). I perioden er desuden registreret ca. 100 nye abonnenter (i alt 600).

Web: Content Management-systemet kom i fuld drift i løbet af 2005, og alle miljøer er nu lagt over i det nye design. Driften på websystemet – dvs. tilgængeligheden af cbs.dk - har været stabil. Biblioteket har i 2005 været pennefører på den første egentlige kommunikationsstrategi for CBS' web.

Forskerservice: Forsøgsperioden, hvor 2 bibliotekarer siden marts 2003 har været udstationeret 15 t. ugentligt hos Institut for Ledelse, Politik og Filosofi (LPF), udløb 1. marts 2005. Konklusionen på projektet var, at denne service er optimal, relevant og vanskelig at finansiere, og at biblioteket derfor fremover særligt bør prioritere følgende i sin forskerservice: Ph.d.-studerende, publicering og undervisning.

Organisationen: 1. september blev vicebiblioteksdirektør René Steffensen konstitueret som hovedområdeleder, da bibliotekets chef gennem 20 år Michael Cotta-Schønberg blev udnævnt til chef for Københavns Universitetsbibliotek. 1. november blev René Steffensen udnævnt til biblioteksdirektør.

¹ Bibliotekspressen, 2006-01 <http://www.bibliotekspressen.dk/artikel.asp?id=5109>

² <http://frontpage.cbs.dk/insights/>

Umiddelbart herefter har direktion og personale drøftet og forberedt forslag til organisationsændringer, som vil blive gennemført først i 2006.

2005 har været præget af omfattende forberedelser til omlægning af bibliotekssystem, herunder interne processer, således at biblioteket efter årsskiftet udskifter sit 15 år gamle bibliotekssystem med det svenske system BookIT. Systemet har CBS' bibliotek som udviklingspartner og dermed "first mover" med de risici og fordele, som dette indebærer.

Kompetenceudvikling: Bibliotekets medarbejdere har i gennemsnit afholdt 6,3 dages efteruddannelse i 2005, dvs. 1,3 dag mere end bibliotekets generelle målsætning. Tallet dækker alle forløb, fra interne kurser til masteruddannelser og studierejser. Flg. bør fremhæves: 96,5 dag er anvendt på kompetenceudvikling i forbindelse med skift af bibliotekssystem; 4 medarbejdere følger masteruddannelsen i biblioteks- og informationsvidenskab ved Danmarks Biblioteksskole; 2 medarbejdere følger diplomuddannelsen i ledelse ved Danmarks Forvaltningshøjskole.

2. Opfyldelse af strategiske målsætninger og udviklingskontraktens mål (FM1)

Udviklingskontrakten forudsætter en årlig vækst på 10% i antal besøgende på Experts@CBS. På grund af ændringer i dataindsamlingsmetode er data ikke helt sammenlignelige; biblioteket anslår et 2,5% fald i antal besøgende. I alt 53.926 (56.204 inkl. interne brugere) besøgende. ForskerForum vurderede i marts Experts@CBS som "... *klassens absolutte duks*"³ indenfor formidlingsprodukter af beslægtet karakter.

Det er desuden interessant at fremhæve en analyse i 'Jagten på det troværdige universitet'⁴ udgivet af Mandag Morgen i 2005, som belyser mediernes fokus på universiteterne. CBS/Biblioteket lancerede Experts@CBS 1. februar 2003, og samme år viser analysen en markant vækst (42%) i presseomtale. Væksten kan naturligvis ikke alene tilskrives ekspertbasen, men basen har medvirket til at øge synligheden, og er stadig referenceramme for udviklingen af lignende initiativer på danske universiteter.

3. Strategiske udfordringer/vurdering af risici

Det er en udfordring fortsat at udvikle nye former for vejledning, i det nære bibliotek såvel som virtuelt. Konkret er en international søgemaskine som Google en trussel for en fortsat udvikling af de lokale informationsressourcer. Desuden kan ressource-tunge copyrightaftaler minimere CBS' mulighed for at give adgang til egne og andres publikationer, og generel ressource-mangel kan hindre, at CBS fortsat har et it-frontløberbibliotek.

4. Strategiske indsatsområder i det kommende år

Biblioteket vurderer, at det med flg. indsatsområder kan medvirke positivt til at indfri CBS overordnede vision og strategiske pejlemærker: 1. Det elektroniske bibliotek, 2. Det gode studiemiljø, 3. Personlig betjening og selvhjælp, 4. CBS videnportal, 5. Informationskompetente brugere og 6. Strategisk organisations- og medarbejderudvikling.



René Steffensen, biblioteksdirektør
14. februar 2006

³ http://www.cbs.dk/content/download/22494/314616/file/640006_Forskerforum_marts_2005_side_12-13.pdf

⁴ <http://www.dpu.dk/everest/tmp/051122093046/jagten%20p%E5%20det%20trov%E6rdige%20uni.pdf>