



»... giver man plads, slipper det en masse kreative kræfter løs, og medarbejderne kan komme på mindst lige så gode løsninger, som vi kan. «

HEIDI PETTERSON

Alder: 39 år.

Er i gang med at tage en MMD.

Uddannelse ud over MMD:

Social- og sundhedsassistent og Diplomuddannelsen i ledelse.

Arbejdssted: Bonderupgård Aktivitets- og Plejecenter.

Stilling: Forstander. Har arbejdet på Bonderupgård som souschef siden 2006 – blev forstander 1. juli 2011.

Familie: En meget stor en.

Fritid: Familien, rejser, havearbejde, dyr, samfundsforhold og ind imellem et spil poker.

LILIA TOUZINSKA

Alder: 53 år.

Er i gang med at tage en MMD.

Uddannelse ud over MMD:

Sygeplejerske og Diplomuddannelsen i ledelse.

Arbejdssted: Bonderupgård Aktivitets- og Plejecenter.

Stilling: Souschef. Ansat siden 2005. Forstander frem til 30. juni 2011.

Familie: Gift og to børn.

Fritid: Natur, rejser, dyr, litteratur, politik og samfundsforhold.

sundhedssektoren, og der skal vi sørge for, at alle bidrager med noget positivt,« siger Lilia Touzinska.

Stopper op og reflekterer

Men også i forhold til deres egne roller er uddannelsen med til at give nye idéer. Inspireret af MMD'en valgte de eksempelvis at bytte job indbyrdes efter første semester. På det tidspunkt havde Lilia Touzinska været forstander gennem fem år, og hun overlod posten til den daværende souschef, Heidi Petterson.

»Når man har siddet som forstander i fem år, kommer der altid nogle rutiner, og hvis der er noget, vi lærer på MMD, så er det, at vi aldrig må blive tilbageskuende. Derfor syntes jeg, at det var sundt, hvis der kom nogle friske øjne,« siger Lilia Touzinska.

Og som forstander føler Heidi Petterson sig også veludrustet fra sin uddannelse, hvis der er en problemstilling, som lurer.

»Tidligere var jeg ikke så god til at stoppe op og reflektere. Der handlede jeg mere ud fra intuition og min praktiske erfaring. Nu er jeg bedre til lige at træde et skridt tilbage og tænke over beslutningerne, inden jeg handler,« siger hun.

De har dog rigelig plads til at lære mere, og de ser kun frem til de udfordringer, MMD'en byder dem i fremtiden.

»Næste modul skal vi bytte job med vores medstuderende. Så får vi en case-opgave, som vi skal løse på 24 timer i deres firma og i deres kontekst. Det tror jeg, vi kommer til at lære rigtig meget af,« siger Lilia Touzinska. ●

struktur tiltalende.

»MMD'en var meget anderledes end de andre muligheder, vi havde. Der er intet fastlagt pensum, for den tager udgangspunkt i de studerende og deres kontekst. Så da vi skulle vælge, virkede den som uddannelsen, der bedst kombinerede det teoretiske med det praktiske. Det har den levet op til. Vi har haft et helt vildt første halve år, hvor vi er blevet rykket op med rødderne, og alle vores forestillinger om ledelse er blevet udfordret. Vores viden er simpelthen blevet mangfoldiggjort,« siger Heidi Petterson.

Sætter ny viden i spil

Lilia Touzinska og Heidi Petterson er stadig i første halvdel af uddannelsen – lige nu står den på andet semester – men allerede nu har de nydt godt af det netværk, som er skabt naturligt blandt deres

medstuderende. Gruppen består af ledere fra både store og små offentlige og private virksomheder, som alle bidrager med deres tanker og erfaringer.

Og de to plejehjemsledere har da også bragt deres nye kompetencer i spil på selve plejecentret. Blandt andet har de haft en weekend, hvor centrets mellemledere skulle dele hinandens narrativer, og de er lige nu i færd med at lægge mødestrukturerne om, så de bliver mindre lederstyrede. Det sidste er et led i en strategi, hvor de forsøger at åbne op for potentialet i den enkelte medarbejder.

»Som ledere forsøger vi mere at coache og rådgive vores medarbejdere i stedet for at tage beslutningerne. For giver man plads til det, slipper det en masse kreative kræfter løs, og medarbejderne kan komme på mindst lige så gode løsninger, som vi kan. Vi har jo en række udfordringer i

Tiden til efteruddannelse er givet godt ud

Bestyrelsen for Bonderupgård Aktivitets- og Plejecenter har så stor tillid til sine ledere, at de aldrig var i tvivl, da de modtog ønsket om efteruddannelse.

Af Danni Travn

Med de seneste års resultater tyder alt på, at ledelsen hos Bonderupgård Aktivitets- og Plejecenter ved, hvad de laver. For både hvad angår minimering af sygefravær og trivsel blandt medarbejderne, scorer centret topkarakterer. Men den slags skal fastholdes. Og derfor var der ingen tvøen, da forstander Heidi Petterson og souschef Lilia Touzinska gik til bestyrelsen med ønsket om at dygtiggøre sig yderligere ved at tage en Master of Management Development på Copenhagen Business School.

»Bestyrelsen lægger stor vægt på, at vi har kvalificerede medarbejdere. Det gælder selvfølgelig inden for pleje og omsorg, men det gælder også inden for ledelse. Det er en force for os, at vi har så dygtige ledere. For de sikrer den nærhed, vi fokuserer så meget på, og de søger hele tiden at gøre noget andet end det, man plejer at gøre. Samtidig har de hele tiden været i stand til at se, hvilke behov der er brug for,« siger bestyrelsesformand Erik Meier Andersen.

Det skarpe syn er på ingen måde blevet svækket, mener han, selv om de to centerledere nogle uger er væk et par dage for at modtage undervisning.

»De timer er helt sikkert givet godt ud. Når de siger, at noget vil være gavnligt, så er jeg sikker på, at de har ret. For vi har en stærk tillid mellem ledelse og bestyrelse. Begge parter lytter og stiller spørgsmål, for vi har et fælles ansvar for plejecentret og ser hinanden som medspillere. Sammen prøver vi hele tiden at se, hvad vi kan gøre bedre. Derfor har jeg aldrig været i tvivl om, at det har været rigtigt, at de tog de uddannelser,« siger Erik Meier Andersen og tilføjer:

»Og jeg har aldrig hørt, at lederne ikke har været nærværende, selv om de har været et par dage væk på uddannelse.« ●

» Det er en force for os, at vi har så dygtige ledere. «

MMD Master of Management Development



Copenhagen Business School
HANDELSHØJSKOLEN

Pris 2013/1214: 195.000 kr. som fordeles over 4 semestre (3 finansår).

Ansøgningsfrist: Der er løbende optag til MMD. Kommende ansøgningsfrister er 5. juni og 15. november 2012

Forløb: MMD studiet gennemføres over 2 år på deltid, hvor man skal regne med en arbejdsindsats på cirka 15 timer om ugen fordelt på 10-12 undervisningsdage

pr semester samt selvstudium, job swop, studierejse, change management forløb og masteropgave.

Næste studiestart: Januar 2013.

Målgruppe: MMD-uddannelsen henvender sig til erfarne ledere og ledelseskonsulenter, som har overordnet ledelses- eller udviklingsansvar.

Sektor: Deltagerne repræsenterer en meget bred vifte af fagprofessioner, sektorer, brancher og arbejdsområder – med en ligelig fordeling mellem offentlig og privat sektor.

Gennemsnitsalder: Cirka 43 år ved

studiestart.

Kønsfordeling: Lige mange kvinder og mænd.

Optagelseskrav: Ansøgere skal have mindst 3 års relevant praksis- og ledelseserfaring samt en bachelor, kandidat eller diplomgrad. Der kan dispenseres fra krav om uddannelsesmæssig baggrund.

Gennemførelsesprocent de sidste 4 år: 100%

Kontakt MMD: Programleder Lise Balslev på 38 15 29 98

Hjemmeside: www.cbs.dk/mmd