

Det fortrængte offentlige lederskab – om tælleregimerne der tog overhånd

Nye perspektiver på offentlig ledelse og styring efter New Public Management

Et aktuelt tema

Siden 1980'erne er der sket en målrettet modernisering af den offentlige sektor. Det er i høj grad sket ud fra en ideologi, man under en samlebetegnelse har døbt » New Public Management« (NPM).

NPM har lagt op til en radikal holdningsændring i den offentlige sektor: Brugerfokus, omkostningsbevidsthed, kvalitets- og effektivitetsstyring, synlig ledelsesfunktion etc. NPM har på en række punkter erstattet tungt bureaukrati, fagprofessionel indadvendthed og generel afstandtagen til styring og ledelse. Redskaberne har været en decentraliseret styring af institutioner og medarbejdere via mål- og rammestyring, stigende brug af personale- og ledelsespolitiske minimumskrav, måling, benchmarking og evaluering som redskaber til at sikre fremdriften mod de politisk fastsatte mål.

NPM-bestræbelserne er imidlertid nået til et punkt, hvor de fleste iagttagere mener, at der er behov for en kritisk evaluering af de rationelle og omsiggribende kontrolregimer. Meget tyder på, at ulemperne ved de mange styringstiltag i relation til såvel ledere og medarbejdere som brugere nu overstiger fordelene. Der er mange steder i det politiske og organisatoriske landskab opstået et behov for, at vi på ny overvejer, hvilke nye former for ledelses- og styringstænkning, den offentlige sektor har brug for. F.eks. må vi konstatere, at styringsambitionerne langt overstiger institutionernes reelle behov og kompetencer. De mange koncepter bygger på abstraktioner, der ligger langt fra de praktiske realiteter.

Hermed rejses spørgsmålet: Hvad er bevaringsværdigt i NPM? Hvad skal vi skrotte nu? Hvilke nye former for accountability kan vi udvikle i det 21. århundredes viden- og oplevelsesøkonomi? Hvordan kan vi udvikle en vision for fremtidens offentlige styring, som svarer til de behov, som den globaliserede verden med stadigt bedre rustede og kritiske brugere, medarbejdere, medier og politikere oplever, skaber og pådrager os?

Hvad får du med hjem?

Konferencen sætter fokus på de nye perspektiver på offentlig styring og ledelse. Du får indsigt og inspiration til at se dine lederindsats- og kompetencer i et nyt fremtidsperspektiv.

Kvalitetsreformen har indirekte sat fokus på en række centrale ledesspørgsmål, men har ikke fundet sine ben i styringsspørgsmålet. Der er således behov for at nytænke og udfylde det udviklingsrum, som Kvalitetsreformen har sat i spil, og som stiller krav om markante ændringer i den bestående ledelsespraksis. Hvordan får vi realiseret de nye krav om afbureaukratisering og indførelse af nye kontrolformer og brugerrelationer? Den offentlige sektor har brug for kompetente og modige strategiske ledere, der kan anskue organisationens værdiskabelse i et flerdimensionelt ledelsesperspektiv. Tænk blot på

pressens håndtering af kvalitetsproblemer i ældreplejen, sygdomsbehandling, transportsektor, folkeskolen etc. Politikerne står i hver sag i pressen tilsyneladende magtesløse hen. Diagnosen hos de fleste forvaltere, brugerrepræsentanter og pressefolk lyder hver gang på flere tilsyn og tættere kontrol. Herved forstærkes den fornemmelse af overstyring og overbelastning, som mange ledere og medarbejdere i det offentlige oplever og modsætter sig. Overstyringen og de fortsatte ad hoc indgreb i kølvandet på den øgede opmærksomhed på enkelttilfælde af servicesvigt svækker ledernes autoritet og autencitet. Systemet mobiliserer ikke den enkelte leders mod, innovationsevne og handlekraft, men fremmer derimod forsigtighed, inerti og ansvarsfraskrivelse.

Dette sker vel at mærke samtidig med, at samfundet og den offentlige sektor mangler arbejdskraft og mere end nogen sinde har behov for kompetente ledere, der forstår lederskabets virkemidler. Ledere, som forstår, at ledelse forudsætter frihed til at udnytte og skabe virkelighedens muligheder. Lederskab handler om at få mennesker til at tænke, tale, føle og handle på nye måder, dvs. at skabe nye rum for menneskers livsudfoldelse. En omstilling af det danske samfund fra lokal industriøkonomi til global videnøkonomi kræver nye inciterende ledelsesformer. Der er altså behov for ledelsesreformer over alt i det danske samfund, ikke kun i den offentlige sektor.

En offentlig ledelsesreform forudsætter en styringsreform, som finder nye veje til at sikre både ledere og medarbejdere frihed til at forbedre opgaveløsningen – og giver politikerne nye og mindre bureaukratiske redskaber til at sikre institutionernes kvalitet og ressourceforbrug. Det centrale spørgsmål bliver her, om hvem der har magten til at skabe visionerne og til at gennemføre dem.

Konferencen vil dels sætte fokus på behovet for og indholdet af det nye lederskab, dels se på de praktiske muligheder for at realisere dem i offentlig sektor – bl.a. via nødvendige styringsreformer i det offentlige. Der lægges op til en kritisk revision af »New Public Management«-konceptet, der fastholder konceptets stærke sider og erstatter de svage sider med nye ideer og visioner.

Programmet

- 8.30-9.00: Registrering og morgenbuffet
- 9.00-9.15: **Åbning af konferencen:** Skatteminister Kristian Jensen
- 9.15-10.15: **Den umulige drøm om afbureaukratisering og kvalitetsforbedringer.**
Der er et stigende skisma mellem den politiske styringsretorik, brugersamfundets forventninger og de praktiske muligheder for at leve op til kravene. Hvad er konsekvenserne af alle de gode viljer og visioner? Er der nogle veje ud af suppedasen?
Professor Ove Kaj Pedersen, Center for Business and Politics, CBS
- 10.15-11.00: **Behovet for en ledelsesreform.**
Et scenarie for det gode autentiske og inciterende lederskab. Hvordan kan vi realisere selvledelse, ansvarspåtagelse og entusiasme? Hvad bør den gode ledelsesreform så indeholde?
Udviklingsdirektør Lars Goldschmidt, Dansk Industri og adjungeret professor ved CVL/CBS
- 11.00-11.30 Kaffepause
- 11.30-12.15: **Tænk før du måler.**
Hvad er de bevaringsværdige sider af New Public Management? Tænk på hvor værdiskabelsen finder sted – hvordan sikrer vi, at ledelsen tager virkelighedens værdier og styringens dilemmaer alvorligt? Hvordan får vi givet styringen et menneskeligt og virkelighedsnært indhold fri for meningsløse abstraktioner?
Adm.direktør Klaus Majgaard, Børn- og Ungeforvaltningen, Odense Kommune
- 12.15-13.00: Frokost
- 13.00-14.00: **Dogmestyring**
Et bud på, hvordan man uden videre kan gå i gang med det 21. århundredes styringsformer – uden at vente på, at vi får lov.
Projektleder Henrik Hjortdal, forskningsprojektet »Fremtidens offentlige styring«, CVL/CBS
- 14.00-15.15: **Paneldebat**
Den mediedrevne nulfejlsstyring og angsten for at leve med en risiko. Hvem har kraften og magten til at vende den onde cirkel? Hvordan kan vi give de offentlige ledere mod og kampdrift til at vende skuden?

Debat mellem:
Departementschef Bo Smith, Beskæftigelsesministeriet,
Fmd. for Offentlige Chefer i DJØF, afdelingsleder Per Hansen, Undervisningsministeriet,
Direktør Jesper Højberg Christensen, Advice
Kommunaldirektør Jens Christian Birch, Næstved Kommune
Ordstyrer: Professor Preben Melander, CVL/CBS

15.15-16.00: **Hvorfra får vi mod og kampkraft til at vende skuden?**
Hvordan ser de visionære bud ud på vejen frem? Om at komme fra den abstrakte politiske og departementale idéverden og ud i den praktiske kaotiske virkelighed. Hvordan opleves kulturchokket, når virkeligheden skal tages alvorligt?
Adjungeret professor Christian S. Nissen, CVL/CBS

16.00-16.15: **Afrunding:** Professor Preben Melander, CVL/CBS

Målgruppen

Alle beslutningstagere, – topledere som funktionsledere – som har et ansvar for organisationens værdiskabelse og ledelsesstrategi, og som gerne vil bidrage til at ændre »the state of the art«.

Arrangører

Årets Økonomistyringskonference 2008 er arrangeret i samarbejde mellem fagtidsskriftet Økonomistyring & Informatik/DJØF's Forlag, Copenhagen Business School, SAS Institute samt Controllerforum.

Konferenceledelse

Augustinus Fond professor, Preben Melander, Center for Virksomhedsudvikling og Ledelse, CBS

Dato:

Tirsdag den 10. juni 2008 kl. 9.00-16.15.

Sted:

Copenhagen Business School, Det store Auditorium, DSC 033, Dalgas Have 15.

Pris:

Normalpris kr. 3.000,- ekskl. moms.

CVL's samarbejdspartnere tilbydes deltagelse i konferencen til en rabatpris på kr. 2.500,- ekskl. moms.

Tilmelding:

Sidste frist: 4. juni 2008. Tilmelding kan ske på e-mail: forlag@djoef.dk.

Tilmeldingen er bindende. Der faktureres ved tilmelding. Oplys venligst: navn, stilling, firma, e-mail og om rabatbetingelsen "CVL-partner" er opfyldt.

Alle deltagere får udleveret et gratis eksemplar af den netop udkomne bog *Det fortrængte offentlige lederskab*, redigeret af Preben Melander og udgivet på Jurist- og Økonomforbundets Forlag.