



Til CBS Bestyrelse

Solbjerg Plads 3  
2000 Frederiksberg

Tlf.: 3815 3815  
Fax: 3815 3663  
www.cbs.dk

14. april 2008

MW/RS

René Steffensen  
Biblioteksdirektør  
rs.lib@cbs.dk

### Opsummering – vigtigste aktiviteter

Bibliotekets advisory board mødtes for første gang i november 2007 til temadrøftelser om læringsprocesser, forskningsstøtte og web – 3 centrale udfordringer for CBS Bibliotek, men samtidig også 'golden opportunities' for biblioteket.

CBS Biblioteks hjemmesideunivers blev i november 2007 nr. 1 i kategorien 'Forskningsbiblioteker' i den nationale web-benchmarking, Bedst på nettet. Digital selvbetjening, åbenhed og nytteværdi blev fremhævet som hjemmesidens styrker.

CBS Bibliotek var i maj 2007 vært for en 4-dages konference med 90 business biblioteksdirektører fra USA, Asien, Australien og Europa, bl.a. fra en lang række af CBS partneruniversiteter.

Det samlede besøgstal var i 2007 1.145.722, heraf 1.024.345 (+3,5%) på Solbjerg Plads, 83.012 på Dalgas Have (-5%) og 38.062 i Porcelænsøen (+5,5%). Det samlede antal af besøgende er hermed steget 3%.

Den samlede vækst i benyttelsen fra 2006 til 2007 blev på 11%. Især markant vækst i benyttelsen af e-tidsskrifter; 959.058 downloads i 2007 (+51%). Desuden har der været en bemærkelsesværdig (+106%) vækst i benyttelse af webbaserede opslagsværker.

### Organisation & personale

7 medarbejdere valgte i 2007 nye udfordringer eller pensionering, og biblioteket sagde goddag til 8 nye medarbejdere (inkl. 1 trainee). Medarbejderne deltog i 2007 i kompetenceudviklingsaktiviteter svarende til 6 dage pr. person. 1 medarbejder afsluttede sin masteruddannelse ved Danmarks Biblioteksskole (DB), og 3 påbegyndte masterforløb ved hhv. KU, DB og AAU. I foråret gennemførte det samlede personale et seminar og workshop om stresshåndtering med en ekstern konsulent.

### Opfyldelse af udviklingskontraktens mål: Formidling & videnuddveksling

Vækst i antal besøg på Experts@CBS fra 2006-2007 på 60%, svarende til 112.159 besøgende. Udviklingsmålet for 2008 (75.000 besøgende) er dermed allerede mere end indfriet. Antal downloads fra CBS working paper-databasen har overgået enhver forventning og landede på 231.368, svarende til en vækst på 104%.

### Strategiske udfordringer

CBS Bibliotek fik ny strategi i april 2007, som bl.a. blev drøftet i advisory board. Advisory board gav et solidt input til en refokusering af den nye strategi i 2008. Fokusskift forstået som opprioritering af områderne fysiske faciliteter, e-ressourcer, kontakt & formidling samt web.