



CBS Bibliotek – Årsberetning 2010

0. Indledning

2010 bød på forankring af 'ny organisation', implementering af nyt bibliotekssystem og stor efterspørgsel efter services.

Satsningsområderne 'kommunikation & læring', 'forskningsstøtte og -formidling', 'web' samt især 'e-ressourcer' vokser. Læringsfaciliteterne er fortsat populære, og vi oplever en støt stigning i efterspørgslen. De klassiske biblioteksservices, fx udlån af trykte bøger og trykte tidsskrifter, daler.

Mønstret er kendt, går igen på biblioteker CBS Bibliotek normalt sammenlignes med og er udtryk for en ny forståelse af biblioteksbegrebet. Og det viser, at 'ny organisation', som CBS Bibliotek iværksatte 1. december 2009 og konsoliderede i 2010, var rigtig tænkt: Organiseringen efter områderne 'e-ressourcer', 'forskningsstøtte og -formidling' og 'kommunikation & læring' er logisk og rationel.

Forandringen i brugen af biblioteket viser sig i tallene; benyttelsen af e-ressourcerne er steget med 12 % i forhold til 2009 (3.784.284 enheder), mens udlånet af fysiske materialer falder med 17 % sammenlignet med 2009 (155.955 enheder).

1. Resultater

1.1 Nøgletal

Faciliteter

Besøgende: 1,2 mio. besøgende

Telefonhenvendelser: 3.351

Chat-henvendelser: 1.360

Andre e-henvendelser: 7.327

Fysisk samling: 225.736

Fysiske udlån: 155.955

E-ressourcer

Elektronisk samling: 103 databaser m.v.

E-tidsskriftstitler: 22.600

E-bøger: 71.470

StudentTheses@CBS: 1364 ikke-fortrolige kandidatopgaver

E-udlån: 3.784.284

Forskningsformidling

Research@CBS: 18.476 publikationer

OpenArchive@CBS: 1.876 publikationer

Insights@CBS: 4 numre, 1.078 abonnenter.
Experts@CBS: 109.921 besøgende (visitor sessions)
Conference@CBS: 16 internationale konferencer med i alt 6.744 deltagere.

Kommunikation & Læring

Undervisning på studier: 2.140 deltagere.
Introduktioner og hovedopgaveseminarer: 2.975 deltagere

Web

CBS.DK: 521.409 stk. besøgende (visitor sessions)
CBS.DK helpdesk: 743 sager

1.2 Økonomi og Personale

CBS Bibliotek forbrugte i 2009 39,3 mio. kr., hvoraf 1,2 mio. kr. var indtægter incl. forskningsoverhead.

CBS Bibliotek har haft et tilstrækkeligt råderum, men bibliotekets nuværende serviceniveau er under fortsat pres. Det skyldes, at pris- og lønstigninger udhuler råderummet.

CBS Bibliotek havde ved årets udgang 56,9 årsværk, hvoraf 9,7 årsværk er timelønnede.

Personalesituationen vurderes som stabil, men med større afgang end årene før (personale-gennemstrømning 10 %, excl. pensionering).

Ansættelsesstoppet har medført nedlæggelse af ca. 4 årsværk.
Sygefravær lå på et niveau med rum for forbedring (median 6 dage).

Den særlige trainee-ordning i fællesskab med 4 partnere (2006-2010) udløb, og det er siden lykkedes alle fire 4-kandidater at få job i bibliotekssektoren.

CBS Bibliotek har i 2010 anvendt 257 dage på kompetenceudvikling. Fokus har været på kurser og oplæring i nyt bibliotekssystem samt en bred vifte af faglige aktiviteter. Der blev i gennemsnit anvendt 10.568 kr. pr. fastansat medarbejder.

Efter et længere forarbejde i Kompetenceudvalget, blev en ny kompetencestrategi for CBS Bibliotek vedtaget i maj 2010.

1.3 Ny service

CBS Bibliotek har i 2010 vedligeholdt og udviklet mange eksisterende services, alene eller i samarbejde med CBS og eksterne partnere. Nedenfor beskrives alene "ny" service.

Faciliteter

CBS Bibliotek har implementeret nyt bibliotekssystem, 'Aleph'. Systemet anvendes på en lang række udenlandske og danske forskningsbiblioteker, fremtidssikrer CBS Bibliotek serviceniveau og betyder forbedring i lånesamarbejdet med andre biblioteker.

En aftale med Academic Books betyder at aktuel pensumlitteratur i højere grad kan stilles til rådighed for de mange studerende.

På Solbjerg Plads blev sommer-åbningstiden udvidet, så nu kan bibliotekets faciliteter bruges fra kl. 8.00 i sommerperioden. Endvidere kan studerende nu selv forny 24/7-adgangskort til faciliteterne i Porcelænshaven.

E-ressourcer

CBS Bibliotek arbejder intensivt med at øge tilvæksten og forbedre adgangen til e-bøger. Udfordringen er bl.a. begrænsende licensregler og forskelligartede adgangsforhold. Der er indkøbt e-bogspakker fra blandt andre Elsevier, Palgrave, Sage og Springer, og der er blevet arbejdet med forudbestilling.

400 backfiles fra Springer og Wiley er blevet indkøbt, og der er dermed taget endnu et skridt på vejen til uafhængighed fra aggregator-databaser. Indkøbet har derudover muliggjort kassation af en stor mængde trykte tidsskrifter.

Rækken af databaser blev udvidet med 'Berg Fashion Library', der giver adgang til forskningsbaseret viden om beklædning, beklædningskulturer og beklædningsbranchen.

En særlig bevilling til forskningsprojektet D-CAF (Danish Center for Accounting and Finance) via Institut for Finansiering gjorde det muligt for CBS Bibliotek at præsentere 'The Bloomberg Room', som ligger på Solbjerg Plads. I 'The Bloomberg Room' er der foreløbig adgang til to væsentlige finansielle systemer: Bloomberg og WRDS og i løbet af 2011 udvides med adgang til Gallup.

Kommunikation & Læring

Med lanceringen af fem 'LibGuides' satte CBS Bibliotek ekstra fokus på bruger-vejledning. 'LibGuides', der er et webbaseret vejlednings-værktøj, formidler bibliotekets ressourcer inden for specifikke og efterspurgte emner. I 2011 udarbejdes flere LibGuides, og sideløbende udfases bibliotekets FAQ.

I starten af året gik CBS Bibliotek i luften med en Facebook-side. Siden, der har flere end 300 venner, bruges primært til at skabe opmærksomhed om de mange ressourcer biblioteket stiller til rådighed.

De studerendes informationskompetence og akademiske skriveproces blev i 2010 sat i fokus på en ny måde. Taxameterpuljen tog positivt imod en ansøgning fra CBS Bibliotek, LPF og Learning Lab, og derfor gennemføres et pilotprojekt sammen med seks udvalgte uddannelser. Samarbejdet med LPF er udbytterigt, og responsen fra de involverede uddannelser er indtil videre positiv. Pilotprojektet afsluttes i løbet af 2011.

CBS Bibliotek var med til at skabe opmærksomhed om bæredygtige initiativer, da projekt-ugen 'Green campus' gjorde sit indtog i uge 44. Fx blev det muligt at købe muleposer på CBS Bibliotek som et mere bæredygtigt alternativ til plasticposerne.

Forskningsformidling

Nyhedsbrevet Insights@CBS har fået ny platform og redaktion. Vinkelen i nyhedsbrevet er skærpet, så forskningsformidlingen er central; omverdenen præsenteres for CBS-forskning og egentlige forskningsresultater. Derudover har Insights@CBS-redaktionen etableret et samarbejde med forskningswebsiden Videnskab.dk og leverer egenproducerede artikler til websiden.

Konferencesekretariatet lancerede hjemmeside og præsenterede sekretariatets ydelseskatalog. I det hele taget øgede konferencesekretariatet aktiviteterne; 16 konferencer blev gennemført med i alt næsten 7.000 deltagere.

Web

En ny service, en web-fabrik er etableret. Web-fabrikken kan på en enkel måde producere nye websites til f.eks. forskningsprojekter.

På CBS.DK er etableret en service, så det er muligt at dele og videresende til en række sociale medier.

2. Særlige begivenheder

2.1 CBS Bibliotek – Dalgas Have

Biblioteket fastholdt og accelererede i 2010 udfasningen af alle fysiske samlinger i Dalgas Have. Det forventes, at projektet afsluttes i foråret 2011, og derefter vil al personlig vejledning og udlån foregå på Solbjerg Plads.

CBS ønskede at etablere eksamensfaciliteter til IT-baserede eksamener, og det blev derfor undersøgt, om faciliteterne på CBS Bibliotek - Dalgas Have kunne bruges til formålet. Projektet måtte dog opgives pga. et utilstrækkeligt klimaanlæg.

Det planlægges i stedet at etablere forbedrede læringsfaciliteter, som er en efterspurgt service tilsvarende den, biblioteket tilbyder i PorcelænsHAVEN.

2.2 Bemanning

I slutningen af 2010 kunne CBS Bibliotek forudsige en væsentlig dårligere økonomi gældende fra 2011, da det blev varslet at engangsbevillingen på 1,5 mio. fra 2010 ikke ville blive gjort permanent.

På grund af ovennævnte blev det annonceret at en afskedigelsesrunde skulle gennemføres i november. Det blev dog muligt at aflyse runden i oktober, da der blev indgået aftaler om frivillig fratræden for fem medarbejdere i løbet af 2011 og 2012, og fem ledige stillinger blev nedlagt.

3. Strategi

3.1. CBS Bibliotek

I 2010 fastlagde CBS ny strategi, hvor især fem initiativer fremhæves: Business-in-Society platformene, en ny erhvervsrettet bacheloruddannelse, strategiske alliancer, ny akademisk organisation samt ny administrativ support

CBS Bibliotek er kendt som en effektiv, professionel og veldrevet organisation, hvor CBS har fået betydelig "Value for Money". Men arbejdet med især den ny administrative struktur i 2010 - et arbejde som er fortsat i 2011 - peger på, at en række af de administrative opgaver, som i dag varetages parallelt mange forskellige steder i organisationen, skal samles.

For CBS Bibliotek, som vi kender det i dag, er det tydeligt, at vi uanset strategi bliver færre medarbejdere og at vi får færre midler til rådighed. Det sker sideløbende med, at den administrative om-organisering betyder, at CBS Bibliotek skal varetage nye opgaver - fx Evalueringsfunktionen - og opgaver vil overgå til andre enheder – fx bibliotekets

Konferencesekretariat.

Allerede nu ved vi, at et af bibliotekets 5 strategiske indsatsområder fastlagt i 2009 flytter helt ud, nemlig 'Web'. Det er samtidig til dels uklart, hvor mange kræfter vi fremadrettet kan afsætte til 'Forskningsformidling'. Biblioteket er stadig den oplagte enhed til at løfte opgaver omkring dataindsamling, men det er usikkert hvorvidt dataanalyse og -formidling kan løftes på sigt. Meget tyder derfor på, at CBS Bibliotek nu i endnu højere grad må fokusere på 'Faciliteter', 'E-ressourcer' med den tilhørende 'Kommunikation og Læring'.

René Steffensen
Biblioteksdirektør