

CBS Public



www.cbs.dk/offentligledelse

Ledelse af velfærd fra søjlesamfund til supervision

CBS Public konferencen 21. april
2010

Why CBS PUBLIC?

Distinctiveness

- CBS cross-disciplinarity in public management and governance research and (executive) education

Relevance

- Preferred knowledge- and education partner in the Danish public sector

Excellence

- Unique and critical mass in research (i.e. welfare management, New Public Governance, international public sector performance...)

Imagination

- Outreach to Danish and international partners in public management and governance - fostering innovation in public service delivery

Join us

- www.cbs.dk/publicmanagement
www.cbs.dk/offentligedelse Community building and outreach /co-creating projects and education programs

CBS PUBLIC konference 2010

Ledelse af velfærd: Program



Keynote:

Grahame Thompson, Professor Open University, UK & CBS: 'Are we all neo-liberals now – towards remaking the public'

Niels Åkerstrøm Andersen, Professor, CBS: 'Velfærdsledelse – 8 diagnoser og 8 udfordringer'

Pause

4 parallelle **workshops:**

- Ledelse af offentlig-private partnerskaber (lokale D1.V 00.23)
- Ledelse af uddannelsesinstitutioner (lokale D1.V 0.49)
- Ledelse af kvalitet i sundhedsvæsenet (lokale D1.V 0.52)
- Netværksledelse – kommune med udvidet ledelsesrum (D1.V 110)

Walk, talk and blog!

Learning Governance, Creating Society

Ledelse af velfærd fra søjlesamfund til supervision



Ledelse af velfærd fra søjle- samfund til supervision



Copenhagen
Business School
HANDELSHØJSKOLEN

- “The NPM has come to be viewed as an historical phase ..(...) The **future of the public services** is being shaped through arguments about new forms of governance: the rise of networks and partnerships, innovation in democratic practice, the development of ‘co-production’ and ‘choice’ as service models and initiatives directed towards new citizenship(..).. public services are **re-assembled** in multiple ways not only as businesses, but also as complex partnerships and hybrid organisational forms, and in new kind of relationship with the public...” (Newman & Clarke 2009)

Konferencens top 3 udfordringer



Copenhagen
Business School
HANDELSHØJSKOLEN

1. Samarbejde på tværs af organisatoriske grænser, søjler, offentlige, halvoffentlige og private institutioner – der mangler videndeling, medansvar og tillid!

- *Citat: De iagttagelser jeg har gjort mig er at offentlige ledere står i et krydspres i forhold til økonomi og kvalitet samt en kultur hvor man ofte har modstand mod at samarbejde med private aktører. Det betyder at lederne skal kæmpe på mange fronter - (...) der er mangelfulde kompetencer til at opbygge og bygge bro mellem sektorer og fag.*
- *Citat: At skabe rammer, hvor man som konsulent og privat virksomhed kan samspille med offentlige organisationer som er politisk styrede. Udfordringen er at skabe en fælles ramme, hvor man som konsulent kan tilpasse opgaveløsningen til de meget omskiftelige politiske og administrative dagsordner og samtidig løse opgaverne inden for de kontraktlige rammer...*
- *Citat: Mine ledelsesmæssige udfordringer netop nu er at "arbejde på tværs af grænser". Jeg sidder med ansvaret for en tværfaglig afdeling, der arbejder på tværs af naturvidenskabelige og samfundsvidenskabelige institutter på et universitet. Samtidigt så forsker vi i stigende grad i samarbejde med industrielle og andre offentlige og halvoffentlige aktører.*

.
.

Learning Governance, Creating Society



Konferencens top 3 udfordringer

2. Offentlige velfærdsorganisationer er overstyrede af skiftende politiske dagsordener og et forøget antal interne institutionelle logikker.

- **Citat:** *Jeg ser det som en udfordring at lede forandring på tværs af institutionelle skel på en sådan måde, at de enkelte aktører tager et tilstrækkeligt engagement og (med)ansvar i at skabe de ønskede forandringer. Hvordan faciliterer man som leder den fælles skabelse af nye løsninger i en offentlig kontekst som er politisk styret og præget af interne institutionelle logikker og inerti?*
- **Citat:** *Det synes særlig tydeligt, at de politiske dagsordner udvikler løsninger og logikker, der ikke skaber mening for frontpersonalet i sundhedsvæsnen - og måske heller ikke for patienterne. Men også administratorer og personaleorganisationer laver styringsmodeller og løsninger, der virker hæmmende for koblingen mellem de tre led.*

Konferencens top 3 udfordringer (fortsat)

3. Hvordan sikrer man udvikling af og kvalitet i en akkrediteret ydelse, når der samtidig skæres i ressourcerne?

- **Citat:** *Hvordan kan vi sikre at innovative ideer kan fødes i en akkrediteret hverdag? Hvordan kan og skal nysgerrighed leve og stimuleres i en akkrediteret verden?*
- **Citat:** *Mine største ledelsesudfordringer lige nu, er skismaet imellem at sikre kvalitet og udvikling, samtidig med at der skæres i ressourcerne, Hvordan fastholde motivation og engagement hos lederne (på ældreområdet i kommunen), så de fortsat motiverer og understøtter udvikling. Derudover er det konkret en udfordring at finde økonomiske ressourcer til andet end basal drift...*
- **Citat:** *Jeg ser faktisk en spændende udfordring i at skabe ejerskab til kvalitetssikring- og udvikling, hvor det ikke kommer til at handle om alene at opfylde, tælle-, måle- og vejekriterier eller at overholde besværlige standarder... engagement, medbestemmelse og medindflydelse er en forudsætning for at opbygge og stimulere kreative og innovative kompetencer og kulturdannelse....*

Ledelse af velfærd fra søjle- samfund til supervision...? (blog.spg)

- Hvordan skaber vi nyt lederskab, der inddrager relevant viden og skaber rum for 'fælles' skabelse af velfærd (kerneydelse)?
- Hvordan skaber vi 'new-agency' på tværs af søjler, resultatenheder, standarder og monofagligt tunnelsyn?
- Hvordan skaber vi professionel udvikling og innovation gennem supervision og multiple 'oversættelser', anknytninger og engagementer ?
-?

Learning Governance, Creating Society